

UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA: PSICOLOGIA

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de: PSICÓLOGA

TEMA:

**PATRONES DE COMUNICACIÓN PARENTAL Y SU INFLUENCIA EN EL
RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS QUE SON ATENDIDOS
EN EL CAPS DE LA PARROQUIA DE CUTUGLAGUA**

AUTORA:

KAREN ALEJANDRA VILLALVA SALGUERO

TUTOR:

CARLOS REYES VALENZUELA

Quito, enero del 2018.

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Karen Alejandra Villalva Salguero, con documento de identificación N° 0503441529, pongo en manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud que soy la autora del presente trabajo de grado/titulación intitulado: “Patrones de comunicación parental y su influencia en el rendimiento escolar de los alumnos que son atendidos en el CAPS de la parroquia Cutuglagua, febrero-julio 2017”.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Nombre: Karen Alejandra Villalva Salguero

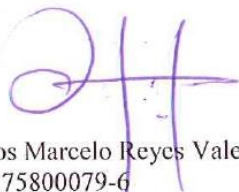
Cédula: 0503441529

Fecha: 29 enero del 2018.

DECLARATORIA DE COAUTORÍA DEL DOCENTE TUTOR/A

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado del trabajo de titulación con nombre: "Patrones de Comunicación Parental y su influencia en el rendimiento escolar de los alumnos que son atendidos en el CAPS de la parroquia de Cutuglagua", realizado por Karen Alejandra Villalva Salguero, cédula 0503441529, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, enero de 2018



Carlos Marcelo Reyes Valenzuela
CI: 175800079-6

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a mis padres, en especial madre quien ha sido un apoyo incondicional durante todo el proceso de formación académica, así como también a mis hermanos quienes son y serán mi luz de inspiración, por último, pero no menos importante a mi esposo quien ha estado alentándome día a día en todos estos años universitarios.

Agradezco a los padres y madres de familia que permitieron que el proyecto se viabilice al igual que a los niños que fueron los protagonistas del presente trabajo.

Agradezco a toda la comunidad de la parroquia Jesús de Nazaret de Cutuglagua por haberme brindado un espacio para realizar la investigación, diagnóstico e intervención, lo cual permitió el acompañamiento a las familias de la parroquia antes nombrada.

AGRADECIMIENTO

Agradezco de manera especial a los docentes que me han brindado sus conocimientos y han aportado en mi formación académica como Víctor Orquera, Miriam Arguello y María Eugenia Sánchez.

Expreso mi agradecimiento con gratitud al tutor responsable de mi proyecto de titulación, Carlos Marcelo Reyes, por su interés, dedicación y compromiso profesional durante todo el proceso de titulación.

RESUMEN

En el presente trabajo se realiza una investigación sobre la influencia de los patrones de comunicación parentales en el rendimiento escolar de los hijos. Para tal fin, se realiza un análisis de las formas de comunicación y su impacto en el rendimiento escolar. La metodología utilizada es de tipo cuasi experimental, sin grupo control donde el grupo de intervención estuvo integrado por cinco parejas con sus respectivos hijos, las cuales fueron capacitadas en un taller de comunicación asertiva durante cinco sesiones. Los resultados de la intervención ponen de manifiesto que se modificaron las formas de comunicación entre los padres y con los hijos, con cambios en los patrones de resolución de conflictos en la pareja y su impacto en la comunicación saludable en el hogar, enfatizando en el rol que ejerce cada miembro de la familia. Se plantean recomendaciones para el abordaje de intervenciones con familias que presentan hijos con problemas de rendimiento escolar.

Palabras clave: patrones de comunicación, familia, Cutuglagua, intervención.

ABSTRACT

In the present work, research is carried out on the influence of parental communication patterns on children's school performance. For this purpose, an analysis of the forms of communication and their impact on school performance is made. The methodology used is quasi-experimental, with no control group where the intervention group was composed of five couples with their respective children, who were trained in an assertive communication workshop for five sessions. The results of the intervention show that the forms of communication between the parents and the children were modified, with changes in the patterns of conflict resolution in the couple and their impact on healthy communication at home, emphasizing the role exercised by each member of the family. Recommendations are proposed to address interventions with families that have children with problems of school performance.

Key words: communication patterns, family, Cutuglagua, intervention.

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	1
2.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
3.	JUSTIFICACIÓN Y RELEVANCIA	5
4.	OBJETIVOS	7
4.1.	Objetivo General	7
4.2.	Objetivos específicos.....	7
5.	MARCO REFERENCIAL	8
6.	MARCO CONCEPTUAL.....	13
6.1.	La comunicación	13
6.2.	La comunicación y la familia	13
6.3.	Educación y comunicación familiar	15
6.4.	Los patrones de comunicación frente a la dinámica familiar y escolar.....	19
6.5.	Patrones de comunicación pareja/familia.....	20
6.5.1.	Definición de comunicación desde perspectiva sistémica	20
6.5.2.	Definición de comunicación de pareja	21
6.5.3.	Lacomunicación parental	22
6.5.4.	Patrones de comunicación	23
6.5.5.	Modelos de comunicación en parejas	24
6.5.6.	Tipos de comunicación de pareja.	25
6.5.7.	Intervención de problemas de comunicación en la pareja	27
6.5	Incidencia de la comunicación parental en los comportamientos de hijos..	27
6.5.1.	Efectos generales de problemas de comunicación parental en los hijos	28
6.5.2.	Efectos específicos en los hijos: dimensión emocional y social.....	32
6.5.3.	Efectos específicos en la dimensión escolar.....	32
7.	DIMENSIONES.....	36
8.	SUPUESTOS	37
9.	MARCO METODOLÓGICO	38
9.1	Perspectiva metodológica	38
9.2.	Diseño de investigación	38
9.3.	Tipo de investigación: exploratorio y/o descriptivo.	39
9.4.	Instrumentos y Técnicas de Producción de datos	39
9.5.	Programa de intervención en comunicación	40
	PLAN DE ANALISIS	47
10.	POBLACIÓN Y MUESTRA	48
10.1	Población:.....	48

10.2. Criterios de la muestra	48
10.3. Fundamentación de la muestra.....	48
10.4. Muestra.....	49
11. DESCRIPCION DE LOS DATOS PRODUCIDOS.....	50
11.1. Presentación de los Resultados Descriptivos	50
12. RESULTADOS CUALITATIVOS	64
13. ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....	66
14. CONCLUSIONES	70
15. RECOMENDACIONES	73
16.BIBLIOGRAFÍA	75
ANEXOS	78
CONSENTIMIENTO INFORMADO	78
CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN EN LA PAREJA.....	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	8
Tabla 2.....	44
Tabla 3.....	45
Tabla 4.....	46
Tabla 5.....	47
Tabla 6.....	48
Tabla 7.....	49
Tabla 8.....	53
Tabla 9.....	54
Tabla 10.....	54
Tabla 11.....	55
Tabla 12.....	56
Tabla 13.....	57
Tabla 14.....	58
Tabla 15.....	58
Tabla 16.....	59
Tabla 17.....	60
Tabla 18.....	62
Tabla 19.....	63
Tabla 20.....	66

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	9
Figura 2.....	53
Figura 3.....	54
Figura 4.....	55
Figura 5.....	56
Figura 6.....	57
Figura 7.....	58
Figura 8.....	59
Figura 9.....	59
Figura 10.....	60
Figura 11.....	62
Figura 12.....	64
Figura 13.....	67

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1	80
Anexo 2	81
Anexo 3.....	83
Anexo 4.....	85

1. INTRODUCCIÓN

La familia representa un concepto que hace referencia a la unión de personas, por lazos sanguíneos o experiencias sociales. Desde los inicios de la sociedad, la familia ha sido considerada como el núcleo en los procesos de desarrollo de los seres humanos. Así, desde tempranas edades la familia se constituye como el principal referente de aprendizaje, conocimientos, experiencias, relaciones sociales, formas de comunicación y valores para los niños. En este contexto, la comunicación se configura como un proceso fundamental de la vida familiar, de allí la importancia de abordar el tema de la influencia de los patrones de comunicación en el ámbito escolar, ya que al ser la familia el principal referente para los niños puede ser que las personas responsables del cuidado, protección y educación de los niños utilicen la comunicación de una forma negativa que no propicie al niño a desarrollarse plenamente, por lo que la presente investigación se realizará en la parroquia de Cutuglagua, específicamente con los niños que acuden al acompañamiento psicosocial en el CAPS implementado en la parroquia antes mencionada.

La presente está basada en el análisis de las formas de comunicación más comunes entre los padres de familia o representantes de los niños que son atendidos en el CAPS, fundamentándose teóricamente mediante la investigación de varios autores, quienes plantean los diversos estilos de comunicación y su influencia en el desarrollo y aprendizaje en los niños y niñas posicionados en un ambiente escolar regular.

Razón por la cual en el desarrollo del presente trabajo de investigación se inicia por el análisis de la comunicación y sus múltiples dimensiones, seguido por el estudio de la relación que se produce entre la comunicación y la familia, en el ámbito escolar y social y por último el sustento teórico que presenta la autora (Satir V. , 1977).

Categorizando los patrones de comunicación desde una perspectiva sistémica, además que se profundiza sobre los tipos y modelos de comunicación que se evidencian en las parejas y si incidencia en el comportamiento y aprovechamiento escolar en los hijos.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Una comunicación deficiente se encarga de nutrir al niño o niña de inseguridades, lo que no le permite desarrollarse de manera integral afectando a la conducta, la estabilidad emocional, las habilidades sociales y el rendimiento escolar, dicha comunicación se gesta en el hogar y más tarde en los ambientes educativos,

En la parroquia de Cutuglagua del cantón Mejía en la provincia de Pichincha, se implementó un Centro de Atención Psicosocial (CAPS). En la mayoría de casos, la demanda psicológica se centra en la necesidad de apoyo psicopedagógico debido a la presencia de un bajo rendimiento escolar y problemas de conducta en sus hijos. Planteándose así esta interrogante respecto a los factores que influyen en la conducta, la estabilidad emocional y el bajo rendimiento escolar de los niños y adolescentes que son atendidos en el CAPS.

En el presente trabajo se abordará desde la perspectiva sistémica, específicamente, del análisis de los patrones de comunicación parental y su influencia en la conducta, estabilidad emocional y el rendimiento escolar de los hijos. Al respecto la familia posee una estructura propia, una dinámica, roles específicos y relaciones que fortalecen o debilitan las interacciones sociales de y entre los miembros. Esto tiene especial incidencia en el ámbito de escolarización y aprendizaje, ya que el cuidado y atención familiar, sobre todo en la primera infancia, juega un rol fundamental en el desempeño de los niños.

Visto lo anterior, el presente análisis está enfocado en una gran incógnita que se refiere a: *¿En qué medida influye los patrones de comunicación y la dinámica familiar en la conducta, conflictos emocionales y el rendimiento escolar de los niños y niñas que asisten al CAPS de la parroquia de Cutuglagua?*

El contexto en el que se realiza la presente investigación esta gestado en la parroquia Cutuglagua, ubicado en el cantón Mejía provincia de Pichincha con los padres de familia de los niños que ejerza el rol de facilitadora y acompañante en el proceso de seguimiento psicológico con sus hijos quienes asisten al CAPS voluntariamente.

3. JUSTIFICACIÓN Y RELEVANCIA

El contexto social en el que viven los niños de la parroquia de Cutuglagua, es influyente en el comportamiento de los padres, quienes están encargados de promover un ambiente sano y acogedor para los hijos. Sin embargo, no siempre esto ocurre, debido a que se presentan patrones de comunicación que dificultan tales tareas de socialización.

En este punto, la investigación se ha centrado en identificar los patrones de comunicación más comunes dentro de la familia y de quien ejerce sus roles, además de su estructura para poder comprender por qué los niños descienden en su aprovechamiento académico, con el fin de lograr una concientización de los padres o tutores de los niños. Los estudios, dan especial relevancia a la comunicación y al diálogo como el mecanismo principal de solución de problemas a fin de que la dinámica familiar represente un entorno saludable para el niño y, de este modo, se refleje en su rendimiento académico. Esto, supone que, la identificación de las distintas estrategias de comunicación familiar, estará relacionada con la conducta escolar que el niño o niña presentaría en el contexto escolar.

De allí, que resulta de interés explorar sobre cuáles patrones de comunicación familiar se relacionan con el rendimiento escolar de los hijos y de qué modo éstos pueden intervenir. Así, lo fundamental no sólo se centra en identificar el patrón comunicacional, sino en explorar de qué modo son modificados. Por lo que, en el presente trabajo, se parte de la base que hay patrones de comunicación que afectan el rendimiento escolar de los hijos, pero que se justifica un estudio donde se identifiquen estrategias y pautas para: (a) mejorar los canales de comunicación parental y (b) favorecer una mejora en el rendimiento escolar de los hijos.

Se espera que, la presente investigación, sea un aporte para desarrollar un método de intervención que tendrá como objetivo lograr cambiar los estilos de comunicación que presentan los padres de familia. También, se espera que la presente investigación tenga incidencia en alterar patrones de comunicación arraigados y aceptados culturalmente en la parroquia de Cutuglagua, los cuales pudieran significar un cambio positivo en las futuras generaciones, en beneficio de su comunidad y de la sociedad.

4. OBJETIVOS

4.1. Objetivo General

Explorar la incidencia de los patrones de comunicación parentales en el rendimiento escolar en los niños y niñas que asisten al Centro de Atención Psicosocial CAPS, ubicado en la parroquia de Cutuglagua, en el cantón Mejía provincia de Pichincha.

4.2. Objetivos específicos

- 1) Describir cómo las relaciones familiares son influenciadas por los patrones de comunicación cultural y social.
- 2) Identificar los patrones de comunicación de las familias y cómo inciden en la conducta, emociones y el rendimiento escolar de sus hijos.
- 3) Diseñar y ejecutar un plan de intervención en padres de los niños que asisten al CAPS.

5. MARCO REFERENCIAL

La parroquia Cutuglagua, está ubicada en el cantón Mejía de la provincia de Pichincha, limita al norte con el cantón Quito, al sur y al oeste con Tambillo y al este con Uyumbicho, conformado por 32 barrios. Fue proclamada como parroquia el día 6 de febrero de 1950 por el Comité de Barrios del cantón Mejía, y en 1987 se declaró su cantonización. La parroquia Cutuglagua tiene una extensión de 32.26 km.2 (Los Caballeros, 1958).

El término Cutuglagua, proviene de su definición etimológica que es la unión de varios vocablos de origen Quichua, donde *CU= Grande*, *TUG= todos*, *LA= resplandeciente*, *HUA= ollita*. Lo que quiere decir que significa “Una olla grande y resplandeciente para todos” (Estevez, 1983).

Su población, está constituida por una diversidad social y cultural, la mayoría de sus habitantes son emigrantes de otras provincias, las actividades económicas principales son la ganadería, la agricultura, micro empresas y negocios ubicados en el centro de la parroquia. Es una comunidad de 16.746 habitantes, donde el 56% de la población son personas menores a 25 años (INEC, 2010).

Hace algunos años, las tierras que hoy conforman la parroquia eran haciendas privadas, por lo que se ha evidenciado un desorden en el asentamiento poblacional y de construcción arquitectónica de los espacios, de allí que, en algunos casos los pobladores carecen de servicios básicos, tales como: agua potable, luz eléctrica, y alcantarillado que son los problemas más frecuentes en el sector (Marcillo, 2007). Al respecto, se destacan los siguientes aspectos:

Educación: La población en general carece de estudios puesto que la mayoría de sus habitantes han alcanzado el bachillerato y, en familias con más carencias, la educación solo alcanza el nivel escolar. Sin embargo, la parroquia en general cuenta con 13

instituciones educativas, entre las que se encuentran de nivel inicial, de educación general básica y de bachillerato, debido a que la población infantil y adolescente es elevada (GAD Cutuglagua, 2015). Esto sugiere que se cuenta con la institucionalidad educativa pertinente a la demanda que se presenta en Cutuglagua.

Tabla 1.

Instituciones educativas en Cutuglagua

Nombre De La Institución	Tipo De Educación	Nivel De Educación	Sostenimiento	Jornada	Tenencia Del Edificio
2 de agosto	Educación Regular	Inicial y EGB	Fiscal	Matutina y Vespertina	Comodato
4 de noviembre	Educación Regular	Educación Básica	Fiscal	Matutina y Vespertina	Propio
Alfredo Pérez Chiriboga	Educación Regular	Educación Básica	Fiscal	Matutina	Propio
Centro una luz en el camino	Educación Regular	Inicial	Particular Laico	Matutina	Prestado
Club rotario quito colonial	Educación Regular	Inicial y EGB	Fiscal	Matutina	Propio
Lizardo Alfonso Villamarin	Educación Regular	EGB y Bachillerato	Particular Laico	Matutina	Propio
4 de octubre	Educación Regular	Educación Básica	Fiscal	Matutina	Propio
Cutuglagua	Educación Regular	EGB y Bachillerato	Fiscal	Matutina	Propio
Eduardo Miño Cabezas	Educación Regular	Educación Básica	Fiscal	Matutina	Propio
Guadalupe Larriva	Educación Regular	Inicial y EGB	Particular Laico	Matutina	Arriendo
Misionero San Pablo	Educación Regular	Inicial y EGB	Particular Laico	Matutina	Arriendo
Rey Josué	Educación Regular	Educación Básica	Particular Laico	Matutina	Arriendo
Santo Domingo de Cutuglagua	Educación Regular	Inicial y EGB	Fiscal	Matutina y Vespertina	Propio

Nota: Información sobre centros educativos existentes en la parroquia de Cutuglagua. Elaborado por: Karen Villalva (2017).

Salud: El único centro de salud presente en Cutuglagua se encuentra relativamente alejado de la comunidad, y no abastece a toda la población. Se dispone de 12 especialistas en el área de la salud, por lo que los pobladores de la comunidad se ven obligados a buscar otros centros de salud en la ciudad de Quito para sus chequeos médicos.

Seguridad: Los índices de violencia intra e interfamiliar varían según lo dialogado con los moradores de la comunidad se evidencia la presencia de temor por parte de los moradores ya que mencionan que la zona no es segura, argumentando que existe la presencia de riesgos psicosociales como es el consumo de estupefacientes en jóvenes de la comunidad, lo que eleva el índice de violencia.

En la siguiente figura, se identifica un mapa de Cutuglagua

Mapa geográfico de la parroquia

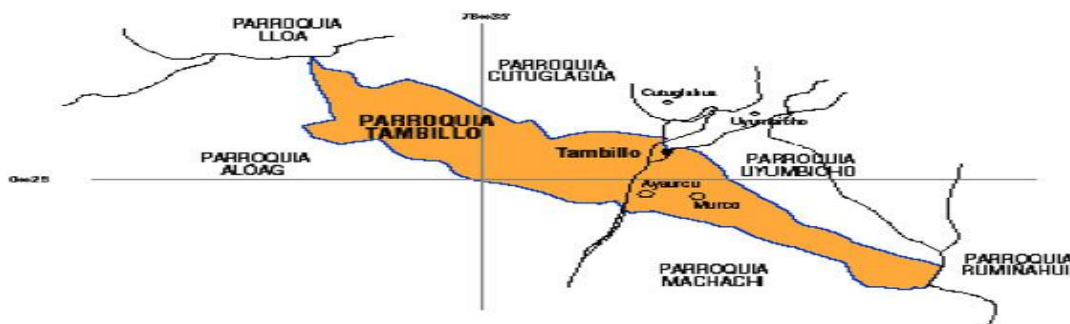


Figura 1: Mapa geográfico de la parroquia y el cantón Mejía. Adaptado de: GAD Cutuglagua, Elaborado por: Karen Villalva (2017).

El nivel poblacional de Cutuglagua, es alto, sin embargo, la mayoría de su población es relativamente joven y ella no cuenta con estudios universitarios. Como se señaló con anterioridad, los pobladores tienen como actividad principal, la

agricultura y la ganadería, pero al mismo tiempo algunas familias se dedican a las ventas ambulantes debido a la falta de empleo de los habitantes en la población. Un bajo nivel de ingresos económicos influye de manera directa a la satisfacción de las necesidades básicas de la familia, un aspecto importante que influye en el pleno desarrollo y crianza de los niños.

En este punto, la falta de acceso a una alimentación adecuada y saludable, afecta radicalmente el rendimiento escolar de los niños, donde por ejemplo un niño que ha nacido con bajo peso, puede padecer de anemia por deficiencia de hierro, o zinc, lo que significaría una disminución de hasta 15 puntos en una evaluación del Coeficiente Intelectual teórico, y varios centímetros menos de estatura. Estos alumnos tienen hasta veinte veces más probabilidades de repetir niveles educativos (O'Donnell, 2002).

Los artículos que rigen en la Constitución nacional (Ecuador, 2008) y en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2011). y el Código de la Niñez y de la Adolescencia (2012), establecen como normativa el derecho que todos los niños y adolescentes de la República del Ecuador, a recibir una educación y a una familia que vele por su desarrollo integral, lo que plantea que los niños deberán estar amparados de forma física, educativa, nutricional y emocional lo cual se extiende a que dichas condiciones depende del Estado en primer lugar y de la orientación de los padres o de la familia para el desarrollo sano de los niños y adolescentes. Por lo tanto, la calidad y funcionalidad de la comunicación familiar influye de manera directa al bien estar emocional y físico del niño, por lo que es deber de los adultos responsabilizarse por manejar un diálogo nutritivo para y con los miembros de la familia.

Según el (INEC, 2010) gran parte de la población de Cutuglagua no cuenta con los servicios básicos tales como: agua potable, de luz eléctrica y de alcantarillado público, lo cual fundamenta que esta población que vive en situación de vulnerabilidad que está siendo afectada por una falta de sustento para las necesidades básicas. Estas condiciones influyen en el rendimiento escolar de los hijos y en la comunicación parental en la cual tales carencias generaran efectos en las facultades emocionales y conductuales que los miembros de la familia puedan tener.

De acuerdo al análisis de la problemática parroquial realizada por el Gobierno provincial de Pichincha, los factores de déficit más relevantes en la parroquia corresponden a: asentamientos ilegales, acceso limitado a los servicios básicos, nivel educativo deficiente, escasas plazas de trabajo, desempleo y despreocupación por los grupos vulnerables.

6. MARCO CONCEPTUAL

6.1. La comunicación

El término comunicación nace de la raíz epistemológica. *Com* = estar juntos, unir o juntar y *Munus* = acción u obra por lo que el termino Comunicación es hacer algo entre dos personas, lo cual quiere decir que es la acción que cumplen dos personas al relacionarse. A través de la comunicación se puede intercambiar sentimientos, ideas, condiciones, situaciones, etc. Se puede decir que los seres humanos están comunicándose la mayor parte de su vida, incluso cuando no sea de forma verbal.

Es decir, que al comunicarse con otro, la persona comunica un conjunto de ideas, actitudes, sentimientos que forman parte de un bagaje de procesos psico-sociológicos, pero este proceso debe ser unidireccional, objetivo y directo con el fin que el mensaje que llegue al interlocutor sea el que se quiso expresar.

Laswell, toma a la comunicación como un proceso basado en la teoría de Aristóteles, quien dice que el acto de comunicar consta de los siguientes elementos: quien dice, que dice, a quien dice, que canal usa, y qué efectos tiene (Laswell, 1948).

Se puede definir a la comunicación como un proceso por el que una persona se pone en contacto con otra a través de un mensaje y que tenga una consecuencia, es decir que provoque un intercambio de información, es la manera de establecer contacto con otras personas a través de ideas, hechos, pensamientos y conductas (Martínez & Nosnik, 1998).

6.2. La comunicación y la familia

Algunos autores, se refieren a la familia como la primera instancia de comunicación humana, dado que es el contexto social donde se desarrolla la comunicación en el ser humano. Desde los primeros días de vida, el bebé se comunica con su madre hasta

adquirir el lenguaje simbólico y más tarde un lenguaje oral y escrito. Es posible observar que se desarrollan formas de comunicación que son aprendidos intrínsecamente en la familia; por ejemplo, el lenguaje no verbal y la forma de expresarlo, dado que, las personas comunican más con el cuerpo y su forma de expresar, que con el contenido verbal. Es así como, el niño aprende gestos, tono de voz, y actitudes que comunican, y de esa manera se integra a la dinámica familiar, en la cual sus padres y hermanos representan los modelos principales de imitación, y de aprendizaje.

La familia es similar a una comunidad, puesto que conforma algo más que la agrupación de individuos, donde poseen relaciones afectivas entre miembros y ellas son una fuente constante de retroalimentación de aprendizajes gestadas en la unidad familiar. La comunicación entre los miembros de la familia es básica para su funcionamiento y se pueden observar dos formas: la primera se refiere a cuando la comunicación mediante el diálogo es constante y productiva, se logra con un discurso coherente y respetando a los demás. Cuando, por el contrario, la comunicación en la familia es negativa en consecuencia el ambiente familiar se torna conflictivo, afectando emocionalmente a todos los miembros (Martinez, 2003).

Una familia, por lo general, está compuesta de miembros de diferentes generaciones y el patrón de comunicación entre sus miembros varía, al pasar cada uno por las distintas etapas del ciclo vital. No obstante, depende de los adultos responsables y tutores quienes ejerzan el rol de padre y madre por su parte, de ellos depende fomentar un ambiente cálido donde las relaciones fluyan, debido a que en el lenguaje las personas son capaces de expresar más allá que las palabras sino también afecto lo que fortalece las interacciones. De allí que una buena comunicación no implica saber hablar sino también observar, expresar, pedir, brindar, y actuar de forma recíproca.

Para estas figuras parentales es fundamental el rol que ejercen y la forma en cómo lo comunican ya que para el niño se configuran en el principal referente de comunicación.

La familia es un microcosmo que puede ser explorado en cada una de sus partes. La autora plantea que la vida de la familia es influenciada por el nivel de comprensión, necesidades y sentimientos que poseen todos los miembros. De acuerdo con lo mencionado una autoestima familiar elevada se produce cuando la familia posee capacidad para comunicarse (Satir V. , 1977).

6.3. Educación y comunicación familiar

La familia y la comunicación, constituyen dos ámbitos que no pueden ir separados, en tanto que, no sólo se considera la educación escolarizada, sino también, la educación de la conducta. En este sentido, los niños presentan una carga de conocimientos previos que los adquieren en el hogar parental, que configuran la base sobre la cual se construye los nuevos conocimientos. De esta forma, la comunicación en la familia, influye de gran medida en el comportamiento y aprovechamiento de los estudiantes en su escolarización, por lo que Satir, establece que en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se debe tener una idea clara de lo que se debe enseñar y lo que es expresado en diferentes medidas (Satir V. , 1977).

La comunicación no sólo es expresada con palabras, sino en diversos patrones no verbales, tales como la expresión corporal o el tono de voz. Las expresiones influyen en la calidad de la comunicación en las relaciones parentales, mostrándose como un modelo de aprendizaje en los niños, los cuales, a su vez, replican en el ambiente escolar. En esta misma línea, autores como Satir, Sánchez y Díaz, establecen diferentes modelos presentes en la comunicación, los cuales juegan un papel muy importante en la dinámica familiar y esta misma repercute en el ámbito escolar (Sánchez & Díaz, 2003).

Así como también sostienen que la comunicación en las parejas es un espacio donde las personas expresan el diálogo, la apertura, apoyo, aceptación, y es el espacio de conducción emocional, de esta manera la dinámica parental se ve regida por la forma de comunicarse entre sí. Este es un mecanismo que actúa como entidad facilitadora en la emisión de comportamientos, los mismos que son un patrón a seguir para los niños, y el espacio donde lo producen es en la escuela (Sánchez & Díaz, 2003).

Los patrones de comunicación presentes, en la familia inicialmente y en la escuela posteriormente, marcarán el vínculo y la forma de comportamiento de los niños. Es así que, si la maestra ocupa el patrón de aplacador, el comportamiento del niño se verá reflejado sobre la maestra, ya que el mismo es muy permisivo con límites muy flexibles. Cuando por otra parte la maestra ocupa el patrón de comunicador funcional; los niños se mantienen estables ya que los límites están marcados, pero no son rígidos, brindando respeto mutuo y calidez en el diálogo, afianzando el afecto que se genera entre docente y niño.

La construcción de buenas relaciones entre padres e hijos, se promueve a través de una comunicación positiva y constructiva. En tal dinámica, se adquiere conciencia sobre el valor que tiene la familia como medio social y afectivo para que los niños logren desarrollar nuevas habilidades cognoscitivas en sus ambientes escolares (Crespo, 2011). De esta manera, el rendimiento escolar se presenta como evidencia de la salud mental de los niños y niñas, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por un lado, los niños se muestran abiertos para el aprendizaje y por otro, la función del docente se comporta como mediador de conocimientos, resultando un patrón de comunicación en la escuela que fortalece o debilita este proceso. Puesto que resulta de gran influencia el uso de los patrones de comunicación en el hogar ya que el niño que muestra sumisión frente a una conducta de acusador, en la escuela también va a mostrar

conductas asociadas a este rol. Por ello la comunicación en la familia será influencia directa en el ámbito escolar y viceversa. Haciendo énfasis en que no sólo una comunicación deficiente afecta al rendimiento sino también factores socio económicos, emocionales y políticas públicas que influyen de gran manera en el aprovechamiento académico del alumno.

La familia ejerce un papel pedagógico importante en el desarrollo cognitivo del niño, desde tempranas edades la comunicación entre padres y hacia el hijo independientemente ejerce una influencia en su posterior desarrollo académico (Ortiz, 2010). La autora Doris Ortiz, en su obra “Familia y Educación”, resume varias guías pedagógicas que deben ser aplicadas por los adultos responsables de la educación y desarrollo de los niños y niñas.

Entre ellas, tener al niño físicamente cerca, sobre todo los 5 primeros meses, y no dejarlo llorar durante mucho tiempo y tener en cuenta que el niño necesita contacto directo con la piel de la madre de manera frecuente. Esto sugiere que la comunicación no verbal entre madre e hijo afianza el vínculo.

Asegurar al niño la posibilidad de estar en brazos cuando lo desea y de gozar de la presencia y cuidados de un adulto hasta que pueda andar por su propia cuenta. El cuidado y la protección son necesidades básicas que el niño debe cumplir para lograr adquirir nuevos conocimientos.

Mantener al niño en una habitación apropiada, manteniéndolo cerca para atenderlo de manera inmediata en caso de que llore. Esta consigna se refiere a que los padres y/o cuidadores son el vínculo más importante que tiene el niño, y su capacidad cognoscitiva dependerá del ambiente en el que el niño se desarrolle y de la capacidad de comunicación en la familia.

Es recomendable mantener un tono normal con respecto a la voz evitando expresiones groseras y exageradas, lo que indica mantener una comunicación normal y relajada con el niño que logra percibir aun cuando no entienda aun el lenguaje.

El apego del niño con la madre es íntimo desde los primeros días de nacido, el destete tiene que ser un proceso gradual y suplementado con alimentos para el niño. Razón que influye en el desempeño académico debido a su alimentación y afecto.

El contacto con los miembros de la familia es vital para su desarrollo psíquico.

No obligarle a realizar cosas que el niño no quiere, es de preferencia que el niño manipule objetos y explore cosas nuevas siendo cuidado por uno de sus tutores, de esta manera el niño está seguro de sí mismo y ejercita las habilidades superiores, que inciden en el rendimiento escolar más tarde.

Evitar cualquier tipo de intimidación o reproche para conseguir obediencia, los niños tienen ritmos para aprender y castigar al niño esperando que mejore sus calificaciones sólo porque los padres lo dicen, es inconcebible, lo esencial sería buscar la solución entre la institución educativa y el hogar.

El aprendizaje se adquiere según la madurez cerebral del niño, no se puede obligar a que el niño aprenda una cosa nueva si no ha tenido aprendizajes previos sobre el tema.

La exploración es fundamental para el desarrollo de su aprendizaje, esto se convierte en la base de nuevos aprendizajes, por lo general la dinámica parental se expresa autoritaria y limitan la creatividad y el desarrollo psíquico del niño. Por ello, para Doris (Ortiz, 2010). La intuición pedagógica hace referencia al criterio que tienen los padres para educar serenamente a cada uno de sus hijos preparando previamente un diálogo que permita llegar al niño o niña de una forma asertiva aplicando un diálogo pasivo, haciendo que los mismos comprendan las órdenes a realizar, es decir que si los

padres modifican sus patrones de comunicación el niño se mostrará presto para el aprendizaje desde el hogar y el aprendizaje escolar le será mucho más fácil de asimilar.

6.4. Los patrones de comunicación frente a la dinámica familiar y escolar

La investigación sobre los patrones de comunicación nace de la idea que el niño aprende del estilo de comunicación de las figuras parentales a través de la interacción y que, posteriormente, este proceso lo repite con amigos, en la escuela, y con los responsables y otros adultos. El estilo que el niño escoja se mantiene hasta la adolescencia y, en ocasiones, hasta la adultez, lo que puede influir en la dinámica escolar. Esta concepción temprana de los estilos de comunicación fue influenciada por estudios sociológicos sobre las dimensiones familiares y sus formas de comunicación (Sánchez & Díaz, 2003). Al indagar en los patrones de comunicación, se pudo observar que varios autores los consideran importantes a los estilos de comunicación, puesto que, los patrones de comunicación representan una característica fundamental en la dinámica familiar y en el ámbito afectivo de todos los miembros (Sánchez & Díaz, 2003).

Los patrones de comunicación, están presentes en cualquier interrelación grupal, es decir, que pueden estar presentes en la familia, en la escuela, en el juego entre compañeros, en una conversación con otra persona. En específico, en el ámbito escolar los niños perciben las conductas de los demás como modelo, dado que el educador requiere generar una comunicación estable que sea óptima para el niño o niña.

Frente a los patrones de comunicación presentes en el área escolar se puede mostrar los siguientes (Satir V. , 1977).

Aplacador: Por lo general este patrón ejerce los niños al recibir instrucciones.

Acusador: En la dinámica escolar estos patrones usan otros niños como forma de identificación entre ellos (Satir V. , 1977).

Irrelevante: Algunos niños se posicionan en este lugar con facilidad emitiendo diálogos sin lógica e importuno (Satir V. , 1977).

Súper razonable: Debido a la facilidad de palabra y el nivel de comprensión, las y los docentes ocupan este patrón, con el fin de encaminar a los niños hacia el conocimiento (Satir V. , 1977). Sin embargo, si este patrón no fuera usado por los docentes los niños se verían en desventaja ya que no pueden por sus propios medios llegar al conocimiento por sí solos.

Comunicador funcional: Satir argumenta que debe ser el ideal para el uso de docentes y padres, por sus características que benefician al desarrollo integral de cada niño, al ser respetuoso, amable, comprensivo y sobre todo lógico. Si este patrón fuese usado por todos los docentes los niños lo tomarían como modelo y su comportamiento y rendimiento mejorarían (Satir V. , 1977).

6.5. Patrones de comunicación pareja/familia

En la pareja sucede que como en otros dinamismos sociales, cada uno de los miembros ejerce un rol específico a la hora de comunicar, dicho rol está marcado en gran parte por la personalidad de cada uno, pero también por los factores ambientales que modificaron su comportamiento, de allí que, en una conversación de pareja uno de ellos sea quien de las órdenes y el otro las acate.

Es relevante la forma de comunicación en la pareja, ya que, se constituye como un ente de armonía para todos los que le rodean, además de ser un modelo para los más pequeños.

6.5.1. Definición de comunicación desde perspectiva sistémica

De acuerdo a Paul Watzlawick, la comunicación se puede definir como un conjunto de elementos que interaccionan entre sí, y si uno de ellos se modifica afecta

a la relación con los otros elementos. Donde el todo es más que la suma de sus partes (Watzlawick, 1971).

Desde una perspectiva sistémica, la comunicación se constituye en un proceso de mediación que está temporalmente limitado y que permite la resolución de problemas en la familia. La figura del mediador representa un elemento que está en la mitad del conflicto en la relación entre dos personas y permite ambos lleguen a un acuerdo o a una solución (Feixa, Muñoz, Compañía, & Montesano, 2016). Ripol-Millet (1993), plantea que la función del mediador consiste en ayudar a la pareja a resolver los conflictos y facilitar la comunicación con el fin que sean ellos mismos quien a través de un diálogo satisfactorio logre resolver sus diferencias (Ripoll-Millet, 1993).

La comunicación, es un proceso simbólico de intercambio, donde la conducta verbal y la no verbal funcionan como símbolos y permiten expresar significados interactuando al mismo tiempo con el conocimiento propio y el de las otras personas (Satir V. , 1977).

6.5.2. Definición de comunicación de pareja

Es un proceso interpersonal de transmisión de señales y creación de significados que tiene como objetivo comunicar con elementos que interactúan constantemente (Beck, 1986). En la teoría de la comunicación de las masas, se presenta a la comunicación humana desde cinco perspectivas como, un proceso sistemático neurobiológico, psicológico, cultural y social (DeFleur, 1982).

6.5.3. La comunicación parental

La comunicación, es el arma que las parejas tienen para entenderse, acercarse, amarse, atraerse, formar vínculos, resolver conflictos y manejarse como padres como personas individuales y como hogar. Es decir que la comunicación en la familia es un plano principal en su funcionalidad.

Según (Lorente A. P., 2002). La comunicación entre figuras parentales es un aspecto esencial para la relación ya que la comunicación constituye la capacidad de diálogo sincero y directivo con la pareja, lo que es una evidencia de la madurez personal de cada persona debido a que es frecuente que en la juventud existan errores en la comunicación. Sin comunicación no puede haber unión, ya que comunicar es sinónimo de compartir a través del diálogo, la pareja logra tomar decisiones es el camino para la comunicación, la unión, la comunión y coexistencia.

Existen diversos modos de expresión en la pareja. Sin embargo, Yepes en (Lorente P. &., 2002) ha establecido los siguientes:

- a) Los gestos del cuerpo: las representaciones corporales como, por ejemplo, saludar, dar la bienvenida, sonreír o guardar silencio, expresan la conducta del sujeto, estableciendo una comunicación gestual y modelo para la expresión de sus hijos o alumnos.
- b) El lenguaje hablado: La palabra constituye un producto de un análisis racional y técnico de las funciones superiores, donde implica el razonamiento y acciones consientes ligados a la voluntad, se puede manifestar sentimientos, deseos, intenciones, estados y describir situaciones, permite ligarse a la cultura, pertenecer a ella.

- c) Las costumbres: Son acciones repetidas que brindan estabilidad emocional, esto se puede dar ya sea en la pareja como con cualquier otra persona que se mantengan lazos afectivos, así como también se producen en la cultura que es la gestora de actividades que permiten que el ser humano sea un ser social. En el caso de las parejas las costumbres son rituales que están delimitados por normas, ya sea para almorzar o cenar, las costumbres del hogar marcarán las costumbres y hábitos en los hijos (Lorente A. , 2002).

6.5.4. Patrones de comunicación

El termino, patrón, puede tener significado desacuerdo al área en la que se haga referencia. En un ámbito psicológico, patrón constituye un concepto que hace referencia a un modelo a seguir o replicable, usado también para dar cuenta de un determinado comportamiento que tiene semejanza con otro. En tanto los modelos de comunicación representan características presentes en una persona que puede ser replicable, ya que forma parte de la expresión individual y de la forma de comunicarse de cada persona.

Virginia Satir, establece seis estilos de comunicación que rigen la dinámica familiar, tales estilos están descritos a continuación

- a) Aplacar: Este estilo consiste en hablar tratando de agradar, se disculpa, no muestra enojo, y complace a la otra persona sin refutar (Satir V. , 1977).
- b) Culpar: Esta característica es aquel que muestra las fallas o errores de los demás, esta persona intenta mandar a los demás, se siente superior, y se cree el jefe de la dinámica (Sánchez & Díaz, 2003).

- c) Supra-Razonar: Este estilo se identifica cuando la persona es exageradamente correcta, es lógico en su discurso, no muestra ningún sentimiento, es calmado y frío (Satir V. , 1977).
- d) Distraer: Esta característica posee la persona que es evasivo, ignora la amenaza, es arriesgado, no se apropia de su discurso (Satir V. , 1977).
- e) Irrelevante: Se caracteriza por ser irracional o ilógico, genera la sensación de confusión (Satir V. , 1977).
- f) Apertura: Representa una característica donde la persona es bastante coherente, el discurso es relacionado con los hechos, crea un ambiente de paz, de sencillez, es libre y honesto (Satir V. , 1977).

A esta última característica Satir lo denomina el “*nivelador*” ya que existe congruencia entre lo que dice y lo que hace (Sánchez & Díaz, 2003).

6.5.5. Modelos de comunicación en parejas

Toda interacción humana necesita de alguna forma de comunicación ya sea verbal, escrito, gestual o corporal, que permite una interacción entre dos o más personas transmitiendo ideas o sentimientos. Para establecer una pareja es necesario que suceda una atracción física y a través de la comunicación en la pareja sucede el enamoramiento.

Algunos autores, han estudiado los modelos de la comunicación entre los cuales se puede resaltar los siguientes: El proceso de producción y emisión del mensaje a través de una fuente que emite el mensaje para que sea codificado y decodificado. Para este autor, el mensaje posee aspectos físicos como el tono de la voz, idioma, sonidos ambientales y aspectos psicosociales que proviene del contexto como los prejuicios, desacuerdos o dobles sentidos que pueden afectar su comprensión (Watzlawick, 1971). Sostiene que la conducta está compuesta de un mensaje que posibilita la interacción

con las demás personas, ya que se usa una manera de comportamiento de acuerdo a la situación, tipo, o contexto en que se desarrolle.

Hendrick y Hendrick, analizan la comunicación interpersonal desde dos posturas: la aproximación estratégica, que hace referencia a la producción de un mensaje con un fin determinado o para cumplir objetivos del individuo (Hendrick & Hendrick, 2000). Una segunda aproximación es de lo consecuente, que significa que se enfoca en la interacción donde se manifiestan algunas características de su personalidad y establece una dinámica con el otro. Por otro lado, (Baxter & Braithwaite, 2008). Sostienen que el estudio de la comunicación interpersonal se divide en tres áreas: una, que entiende cómo el individuo piensa, y produce los mensajes; la segunda, es que se entiende a la comunicación como un conjunto expresiones de las facultades superiores del hombre, esto es, que la cognición pasa al comportamiento. Por último, la relación donde se juntan las dos áreas anteriores tomando a la comunicación como la base de las relaciones (Tonatiuh, Rivera, Díaz, & Reyes, 2012).

6.5.6. Tipos de comunicación de pareja.

Diversas son las formas de comunicarse en la pareja por ello como explican desde el momento en que los individuos se involucran sentimentalmente existe la presencia de manifestaciones de la conducta, emociones, valores, expectativas particulares que cada uno posee con respecto a la relación, el lenguaje varía según el momento histórico que la pareja esté viviendo y dependen factores como la escolaridad, la edad, el nivel socio económico, los rasgos de personalidad, entre muchas cosas que se pone en evidencia en el complejo mundo del enamoramiento, en tanto se van conociendo las dos personas adquieren una forma de comprensión desarrollada hacia la otra persona lo cual se convierte en un diálogo íntimo entre ellos, lenguaje adoptado que solo ellos

entenderán. Dicho esto, se puede decir que en cada familia y en cada pareja existen diferentes formas de comunicación y cada uno está adaptado a las necesidades que presenten sus comunicantes (Sánchez & Díaz, 2003).

La pareja constituye una relación entre dos personas que comparten sentimientos e intereses para alcanzar sus objetivos necesitan estar comunicados y saber cómo hacerlo, para no descuidar ningún aspecto esencial que es la base de la relación. De este modo Sánchez y Díaz han identificado distintos tipos de comunicación, que se abordan en lo sucesivo (2003):

a) *La comunicación intelectual*: Este tipo se evidencia al producirse un diálogo sobre conocimientos y expresan diferentes puntos de vista de un aspecto, en esta relación las personas se nutren unas a otras.

b) *La comunicación emocional*: Es expresada mediante el estado de ánimo, influyen factores como el tono de voz, la direccionalidad del mensaje, la sonrisa, el contacto visual y físico.

c) *La comunicación motriz*: Se produce a través del movimiento por ejemplo la expresión gestual, compartir situaciones como bailar, salir a correr, pasear en bicicleta, hacer deporte, etc. Constituye un lazo en la pareja ya que comparten el lenguaje tónico corporal.

d) *La comunicación instintiva*: es expresada a través de los sentidos, la percepción cutánea, el entorno y el contexto, se puede comunicar de este tipo cuando la pareja comparte el gusto por los olores, sabores, colores, temperaturas. Es decir, cuando ambos comparten los mismos intereses.

e) *La comunicación sexual*: Es una manifestación de un conjunto de sensaciones que permiten comunicar corporalmente sin usar el lenguaje verbal, es decir que la pareja tiene que comprenderse en este sentido para que su relación amorosa sea placentera.

Es importante mencionar que, en las parejas, las formas de comunicación suelen ir variando dependiendo el caso, de allí que, en el noviazgo el lenguaje y la forma de expresarlo suele ser de tipo emocional y en relaciones formales el lenguaje es más sereno e intelectual, por lo que la pareja en sí, deberá comprender las nuevas formas de comunicación que se van adquiriendo según el contexto y la madurez intelectual que tenga la otra persona.

6.5.7. Intervención de problemas de comunicación en la pareja

Es común pensar que en una pareja siempre han existido los problemas o malos entendidos, lo mismo que es normal en el proceso, sin embargo, cuando los problemas parentales afectan a todos los miembros de la familia ya sea hijos, hermanos, padres, amigos, conlleva a pensar que la pareja no puede resolverlo por sí sola, por lo que es recomendable que se busque una guía de tratamiento con el fin de mejorar las relaciones y la comunicación entre todos los miembros.

6.5 Incidencia de la comunicación parental en los comportamientos de hijos

Los responsables directos de los niños son los padres, es decir los progenitores, pero en la mayoría de los casos los niños no viven con los dos padres como pareja y en muchos son cuidados por familiares o padres adoptivos, en todos los casos los adultos son los encargados del bienestar, cuidado y educación de los niños. **Compartiendo** responsabilidad con el estado que provee las condiciones necesarias como salud y respaldo de derechos universales, además el ambiente escolar también es influyente en este proceso, ya que el niño es la suma de todos los estímulos que

recibe del contexto. Esto, denota la importancia de la calidad de comunicación de los adultos entre sí, y de la comunicación ejercida con los niños.

6.5.1. Efectos generales de problemas de comunicación parental en los hijos

En la familia, es donde se gesta la mayoría de conductas que prevalecen o inciden en los menores hasta su adultez, por ello la relevancia de una familia cálida que alimente al niño a desarrollarse integralmente.

El deterioro de la imagen de los padres; poco respeto por el lineamiento jerárquico en la estructura familiar; se minimizan o desaparecen las rutinas familiares; los valores familiares no se establecen; disminución del tiempo de convivencia; confianza fuera de la familia pocos límites en las normas familiares (González, Díaz, & Roca, 2010, pág. 76).

Los errores más evidentes que producen la poca comunicación en la familia tomando a (González, Díaz, & Roca, 2010). Son los siguientes:

- a) Hacer generalizaciones: El tipo de lenguaje que se usa al referirse al niño usando palabras ilimitadas como. Por ejemplo: *Tú siempre te quedas puesto el uniforme.*
- b) Realizar juicios de valor de los mensajes que se recibe: Es decir precipitarse en la respuesta antes que el niño hable. Por ejemplo: *Mamá tengo que decirte algo... Madre responde, no me digas otra vez sacaste cero en el examen.*
- c) No saber escuchar: Sucede cuando alguien en la familia busca ayuda y la madre o el padre no le escucha por realizar otro tipo de actividades. Por ejemplo: *Mamá mira esta tortuga que encontré en el parque... Madre responde: hijo ahora no, estoy ocupada.*
- d) Discusiones sobre la versión de algo que ya sucedió tiempo atrás: Se evidencia cuando la madre o el padre discuten por un problema no resuelto la semana pasada y

otra vez sale a la luz. Por ejemplo: *¿Juan no te acuerdas que la semana pasada me dijiste lo mismo?*

e) Establecimiento de etiquetas: Cuando alguno de los miembros caracteriza a otro llamándole mediante un apodo. Por ejemplo: *Negra ¿podrías decirle a Chico que venga temprano hoy?*

f) Escoger el lugar y el momento adecuado: Se evidencia cuando sin pensar se pone en ridículo al niño o a un miembro de la familia. Por ejemplo: *Tía te cuento que Jaime ayer mojó la cama ¿verdad mamá?*

Uno de los factores más incidentes en la falta de comunicación en las parejas hacia los hijos, es la falta de tiempo, debido a que el trabajo ocupa gran parte de su vida en las figuras parentales. Esto, promueve un descuido de las actividades de tiempo compartido, ya que no se ha establecido un cronograma para los momentos libres en familia. En otras ocasiones, el tiempo también se encuentra cooptado por el uso de los teléfonos celulares, la televisión, los computadores, los videojuegos, entre otros factores que inciden para que la comunicación funcional en las parejas y en las familias se vea interrumpido. Dicho esto, las figuras parentales aparecen responsables del cuidado y protección de sus hijos y las actividades antes mencionadas no permiten que el vínculo se vaya más allá de la escolarización, vestimenta y alimentación, razón por la que los niños evidencian su malestar psíquico en el rendimiento académico, en la conducta, en los valores, en la importancia y el valor que les da a las cosas. Muchas veces los problemas infantiles son gestados por los adultos que están a su alrededor y no por los mismos niños, al describir un contexto con poca orientación familiar, poca comunicación y a la vez no comparten tiempo juntos. En tal entorno, los niños se

mostrarán desinteresados por el aprendizaje, y posiblemente presentarán problemas de conducta y, por ende, un bajo rendimiento académico.

Las familias con menor uso de canales de comunicación pueden presentar como resultado ciertos problemas sociales como la rebeldía, el abandono del hogar, el bajo rendimiento, la deserción escolar, es posible que se encuentren en la búsqueda de grupos sociales de identificación, entre otras problemáticas. Dado que, los niños y adolescentes buscan en el exterior lo que carecen en el hogar, esto es el dialogo y la comprensión de padres a hijos, este tipo de relaciones forman hijos con baja autoestima y poco liderazgo, ya que en los padres no encuentran la escucha y el apoyo que deberían brindarles para generar personas autónomas y emocionalmente estables.

Es importante que los representantes y tutores de los niños tomen en cuenta que el acto de comunicar no solo se expresa en palabras, sino también en forma de gestos, movimientos, y afecto. Esto, debido a que todas las personas logran expresar su pensamiento a través de la comunicación, entonces si la persona se siente mal, su cuerpo expresara un malestar, aunque sus palabras digan lo contrario. De allí la importancia del diálogo en la pareja que permita construir herramientas que solucionen sus diferencias sin afectar a los niños que viven a su alrededor, lo ideal sería que la comunicación sea efectiva y, estable emocionalmente evidenciándose en su rendimiento académico y conducta.

Los seres humanos poseemos mecanismos que usamos para ahorrar tiempo y energía mental, que es lo que dificulta en muchas ocasiones la comunicación. En este sentido, los mecanismos son los siguientes:

a) El filtraje: toma en cuenta los aspectos negativos y no los positivos.

b) El pensamiento polarizado: los padres tienen la tendencia a inclinarse por una realidad buena o mala al extremo.

c) La personalización: Tener una creencia de que los demás emiten juicios de valor en contra.

d) La culpabilidad: Se produce cuando una persona se culpa a si misma o a los demás.

Resulta lógico señalar que mediante la comunicación se resuelven los conflictos, no obstante, hay factores que dificultan una comunicación fluida. En este punto, es imprescindible considerar el estado de ánimo de la persona, su carácter y el control o autorregulación emocional. Estos factores dificultarán o favorecerán que el dialogo se establezca. A pesar de esto, se enfatiza la importancia de una comunicación funcional, es decir, debe contar con factores extras en el dialogo como un gesto de afecto, una caricia de sinceridad o un acto de honestidad que permitan que el mensaje llegue a la otra persona y aporte a su bienestar emocional.

La comunicación entre padres, es fundamental para aportar en el desarrollo de los hijos, estableciendo una disciplina adecuada, brindándole un conjunto de valores y la normativa que se usará con respecto a alguna situación, es decir la actitud y la confianza que exista entre los padres aportará a que los hijos se desarrollen de manera integral. Las consecuencias de la mala comunicación en la pareja pueden ser: ocasionar la separación innecesaria de una pareja, cuando los malos entendidos perduran a la pareja no le queda más solución que la separación aun cuando existan sentimientos que los unen. Además, que puede causar el deterioro del lazo entre padres e hijos, este factor generalmente sucede cuando la comunicación es deficiente o cuando no existe comunicación por lo que limita a que los lazos afectivos se extiendan y al contrario los

hijos rompen relaciones con las personas que no se comunican. Al igual que puede causar rupturas entre amistades y ocasionar algún tipo de deterioro en los ámbitos laborales (Grimont, 2013).

6.5.2. Efectos específicos en los hijos: dimensión emocional y social

Albert Bandura en su teoría del aprendizaje social, expone que el proceso del aprendizaje en el niño se da desde los primeros meses de vida donde el niño se comunica con su madre a través del entorno, y cuando crece lo realiza mediante un modelado social, es decir que el niño replica lo que observa. Por ello, la importancia de la comunicación con el niño y entre pareja, pues el niño reproduce las mismas conductas que observa y sus esquemas mentales se desarrollan en base a ese tipo de modelo social (Bandura, 1977).

En el desarrollo del niño está implicado no sólo el crecimiento físico, sino también el cognitivo, psicológico y el social, por lo que las habilidades comunicativas que el niño posee provienen de las figuras parentales y, de cómo ellos las manejen. En otras palabras, el entorno familiar hace que el desarrollo psicológico y emocional del niño se facilite y se permita las relaciones interpersonales y la exploración social (Oteros, 2006). Dicho esto, es importante que se tome en cuenta como el niño expresa las formas de comunicación en el ámbito escolar, ya que podría ser el lugar más idóneo para poner en manifiesto las conductas y las formas de comunicación aprendidas anteriormente.

6.5.3. Efectos específicos en la dimensión escolar

La escolarización, según las leyes ecuatorianas, se presenta en tres fases: La educación inicial, la educación general básica y el bachillerato. Por ello, se puede señalar que el niño desde los cuatro años de edad se encuentra en proceso formativo

que va de la mano con el apoyo familiar. Debido a que la institución se encarga de crear y generar algunos procesos para que el aprendizaje del niño se desarrolle, depende mayormente del aporte del hogar para que eso suceda. Esto es, el hogar y contexto donde el niño se desarrolla se constituyen en la base fundamental de la adquisición de los aprendizajes en la institución educativa.

El apoyo emocional y la motivación que el niño reciba van a favorecer este proceso, pero acompañado de otros factores tales como la nutrición y el estado de salud en que se encuentre, ya que el contexto social cambia la realidad educativa. En muchos de los casos, la falta de atención y comunicación por parte de los padres afecta al niño en ámbitos académicos como la falta de concentración y la disminución del interés por el aprendizaje y por lo tanto su rendimiento escolar es bajo. En este punto Moore plantea que los padres, en un inicio, se interesan por el futuro escolar de sus hijos y de las relaciones sociales del niño y de sus compañeros, pero con el paso del tiempo se dejan de interesar debido a que los niños van generando autonomía niños adquieren la autonomía (1997). Asimismo, la autora plantea que un alto nivel de afecto acompañado de control, reglas y límites gestan a niños maduros y emocionalmente estables.

Una comunicación deficiente entre padres termina la mayoría de veces en discusiones y, en el peor de los casos, en violencia que se ve reflejada en la conducta de los niños, la violencia, en este punto, puede observarse de tres maneras: una violencia física, otra verbal y una psicológica. En los tres casos, la violencia modifica y condiciona los patrones de comunicación entre las figuras parentales y el niño. Esto incide de manera directa en el rendimiento escolar, que es la capacidad que tiene el

niño de aprovechar y asimilar el aprendizaje mediante, a su vez, otro patrón de comunicación (Rojas, 2005).

El bajo rendimiento escolar es un desempeño inferior respecto al grado de aprovechamiento obtenido a lo largo de un curso; es decir, que no se alcanza el nivel promedio de desarrollo escolar; causando reprobación, bajas calificaciones, falta de interés, mala conducta, entre otras (García L. , 2007, pág. 3).

La relación entre iguales permite al niño(a) el desarrollo cognitivo, social mediante el uso de las habilidades comunicativas. De esta manera, no es su nivel de inteligencia, ni las calificaciones, o la conducta escolar, sino, la habilidad con que el niño logre socializar con el resto la evidencia de tal desarrollo. Por lo tanto, los niños que han sido rechazados pueden ser probablemente agresivos, problemáticos, que no se relacionan con otros, son los que ejercen dominio, molestan, esto debido a la expresión interna sobre emociones escondidas del niño (Hartup, 1992).

En síntesis, el acto de comunicar constituye un proceso bidireccional producido entre dos personas o más con el fin de lograr la comprensión y la transmisión de conocimientos de manera objetiva y coherente. Es así como la comunicación familiar corresponde a un mecanismo fundamental para la formación y la integración de los lazos familiares, ya que a través de ella se transmiten un conjunto de conocimientos de generación en generación. Por su parte, el término familia, se refiere a un conjunto de personas unidas por lazos afectivos más que por lazos sanguíneos, de allí que la misma, posee formas de comunicación diversas para distintos tipos de relaciones personales, tales como las relaciones parentales, la relación padres e hijos y la relación de los niños con el ambiente educativo, además de la relación entre los miembros de la familia con otros, como un acto social. En todos los casos, la forma en cómo se expresa el

conocimiento, influye de manera directa en la forma de aprendizaje y de comprensión de la información. Dicho esto, se distingue que todas las personas poseen un patrón de comunicación en el que se posicionan al momento de comunicar, los cuales tienen relevancia en la formación del vínculo al momento de expresar contenidos, ya sea en la dinámica familiar, social, parental o escolar. La pareja, independientemente de su estado civil y género, constituye el referente más cercano para los niños en el hogar, estudios han identificado que el niño replica las conductas observadas en la casa, en la escuela. Al igual que los patrones de comunicación se presentan de una forma variada ya que se pueden presentar entre dos personas cuidadoras como por ejemplo, una tía con la sobrina, la abuela con la madre inclusive la madre con los vecinos o hermanos de la misma. De este modo, los tipos y formas de comunicación en las figuras parentales son relevantes a la hora del proceso enseñanza-aprendizaje, y en la conducta del niño o niña en desarrollo. Por su parte, en los ambientes educativos ya sea de tipo fiscal y particular, los niveles de educación general básica son iguales en todo el Ecuador. Por esta razón, la incidencia de un bajo rendimiento escolar ligado a una deficiente y limitada relación con el niño y su familia es visible en todos los casos. A esto se súmalos factores influyentes tales como la desnutrición, falta de empleo en los tutores o factores socio económicos, que no posibilitan un desarrollo integral en el niño.

7. DIMENSIONES

Las variables a considerar en el presente proyecto refieren a los patrones de comunicación presentes en la dinámica familiar.

Patrones de comunicación presentes en la dinámica familiar.

a) Aplacador: Habla con tono de voz bajo, se disculpa con frecuencia, trata de agradarle a todos, nunca está en desacuerdo, acepta todas las condiciones, siente que debe gratitud, es dócil y humilde (Satir V. , 1977).

b) Acusador o Inculpador: Busca los defectos de los demás, usa el papel de jefe, actitud de superioridad, voz dura y tensa, señala recalcando lo negativo (Satir V. , 1977).

c) Súper-Razonar: Posee el mayor nivel de conocimiento, siempre tiene una respuesta acertada y adecuada, es excesivamente coherente, y correcto, su dialogo es constructivo (Satir V. , 1977).

d) Calculador: Es políticamente correcto, es muy razonable, es frio, calmado, brinda respuestas lógicas y es coherente. Se asemeja a una máquina (Satir V. , 1977).

e) Distractor: Su discurso carece de sentido, se desentiende de la situación, sin lógica ni coherencia, nunca llega al grano con las palabras (Satir V. , 1977).

f) Nivelador: Esta característica es el ideal, esta persona se encarga de solucionar problemas más viables o factibles, mantiene la calma, es armonioso, se muestra pasivo, es afectivo, y se muestra racional, coherente y abierto (Satir V. , 1977).

8. SUPUESTOS

En la mayoría de las familias que reside en la parroquia de Cutuglagua, la comunicación familiar estará regida por un patrón acusador, que se transmite a los hijos, el cual influye en gran medida en su bajo rendimiento escolar. Se espera que, a través de un plan de intervención basado en talleres para padres, se genere una modificación de estos patrones de comunicación familiar y se mejorarán los resultados en el rendimiento escolar de los alumnos.

9. MARCO METODOLÓGICO

9.1 Perspectiva metodológica

Para llevar a cabo el presente trabajo de investigación se usó la perspectiva metodológica mixta, es decir, se aplicó una metodología cualitativa y cuantitativa. La primera, hace referencia al análisis completo de los fenómenos desde un punto de vista general y holístico, la segunda, posee una lógica apoyada en evidencia empírica y su carácter es objetivo.

La metodología está en función del método cuasi experimental, que se basa en el estudio de los cambios en variables dependientes a partir de la implementación de una intervención, escenario ideal en el ámbito educativo (Campbell & Stanley, 1966). El uso de este método permitió obtener una visión amplia de cómo los patrones parentales de comunicación influyen en el rendimiento académico de los niños.

9.2. Diseño de investigación

La investigación, fue de tipo cuasi experimental ya que esta direccionada por la manipulación de variables objetivas, mediante un grupo focal de estudio el mismo que arroja información de análisis en una primera instancia y posteriormente en otra, lo que facilita la comparación y evidencia los resultados de la experimentación. En otras palabras, el diseño está basado en la observación y manipulación del efecto de la intervención en las variables. El método experimental conforma un tipo de investigación donde se puede controlar las variables y se recopilan datos para comparar los datos cuantificables de los procesos de intervención su objetivo es describir de qué modo y por qué causa se produce un fenómeno (Martins & Palella, 2010).

De esta forma, los resultados obtenidos serán tabulados e interpretados mediante tablas comparativas donde se evidencien los resultados producidos desde el inicio hasta el final del proceso.

9.3. Tipo de investigación: exploratorio y/o descriptivo.

La presente investigación es de tipo exploratorio y descriptivo en tanto:

[...] la investigación exploratoria es aquella que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir, un nivel superficial de conocimientos [...] “La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere (Arias, 2012, pág. 23).

Puesto que, se usará dos tipos de investigación el exploratorio y descriptivo, en el primero los datos se obtendrán mediante una exploración a los padres de familia de los niños que asisten al CAPS de Cutuglagua y esos datos serán descritos con relación a la dinámica que tengan los padres con los niños y ellos en función de su rendimiento escolar.

9.4. Instrumentos y Técnicas de Producción de datos

Se aplicó pruebas de recolección de información como son: entrevistas, encuestas, grupos de discusión, talleres informativos, charlas de interacción y reflexión.

Las encuestas aplicadas provienen de la necesidad de recopilación de datos para la investigación, con preguntas pertinentes basados en el texto con el fin de analizar a profundidad los patrones de comunicación existentes en una primera aplicación con el fin de comparar si se produjeron cambios aplicando por una segunda ocasión las mismas preguntas, luego del taller para padres de intervención.

9.5. Programa de intervención en comunicación

La intervención en comunicación se realizó a cinco parejas de estado civil casados, sin la presencia de los hijos.

Tabla 2.

Taller para padres primera sesión

Primera Intervención					
FECHA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
Sábado 22 abril del 2017 15:00 a 16:00	CONTENIDO Bienvenida. Encuadre Evaluación inicial. Realizar un breve análisis de la función de los patrones de comunicación en la familia con la finalidad que comprendan a que se refiere cada uno de ellos.	Palabras de bienvenida y apertura del taller. Dinámica inicial. Presentación del taller. Exponer los objetivos del mismo. Y llegar a un acuerdo de la metodología con los asistentes. Aplicar la encuesta inicial a los asistentes. Brindar una exposición breve sobre los patrones de comunicación como se evidencian en la pareja. Hacer un análisis de lo expuesto y motivar a los asistentes con el fin que se interesen por el taller. Motivación Cierre.	1 hora.	Personales: Padres de familia del CAPS. Materiales: material didáctico, carteles, hojas, esferos, marcadores,	Firma de asistencia. Evaluación de los patrones de comunicación. Recopilación de conclusiones. Compromiso de cambio. Motivación.

Conclusiones y observaciones de la primera intervención:

Asiste solamente una pareja debido a la presencia de obstáculos en la carretera de acceso al lugar, por lo que se le brinda una pequeña intervención y se cita más tarde para el próximo sábado.

Nota: La planificación fue realizada con anterioridad con el fin de incrementar la objetividad de la misma. Elaborado por: Karen Villalva (2017).

Tabla 3.

Taller para padres segunda sesión

Segunda intervención					
FECHA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
Sábado 29 abril del 2017 15:00 a 16:00pm	Identificar la función de los patrones de comunicación en la familia y lograr que los padres se identifiquen con alguno de ellos.	Brindar una exposición clara sobre cómo influyen y la importancia de los patrones de comunicación en la familia. Realizar un análisis de cómo se estructuran los patrones de comunicación en la familia y son replicados en la escuela. Sacar conclusiones y hacer una retroalimentación, con el fin de modificar su criterio y que concienticen sobre su uso actual, haciendo un compromiso de mejoría en beneficio de sus hijos. Dinámica final Motivación Cierre.	1 hora	Personales: Padres de familia del CAPS. Materiales: Infocus, material didáctico, carteles, hojas, esferos, marcadores, computadora.	Firma de asistencia.

Conclusiones y observaciones de la segunda intervención

Se abarcan las dos temáticas, asistentes todos los invitados, se muestran interesados y hablan en grupos desde su experiencia. Algunas personas reconocen los errores en público y mencionan “si yo hago eso”. Lo que significa la reflexión que cada asistente tiene al darse cuenta de lo que debe cambiar para mejorar las relaciones.

Nota: Los padres de familia logran sentirse identificados con respecto a la temática expuesta.

Elaborado por: Karen Villalva (2017).

Tabla 4.

Taller para padres tercera sesión

Tercera intervención					
FECHA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
Sábado 06 de mayo del 2017 15:00 a 16:00pm	Retroalimentación de los patrones de comunicación sus funciones y su importancia, enfatizando en la comunicación funcional en la familia y en la escuela al mismo tiempo que se realiza un análisis de cómo mejoraría la relación padres hijos si se modificaran las formas de comunicación.	Se realiza un foro participativo, donde los padres expongan sus experiencias de comunicación en la familia y rendimiento de sus hijos después de que cambiaron sus patrones, enfatizamos en el uso positivo del patrón de la comunicación funcional con el fin de modificar la incidencia que tienen los padres con los hijos, lo cual está relacionado con el ámbito escolar. Motivación Cierre.	1 hora	Personales: Padres de familia del CAPS. Materiales: Flayers con la importancia del uso del patrón de comunicación funcional, y sus beneficios, carteles, hojas, marcadores, cuaderno y esferos.	Firma de asistencia. Aportes. Análisis del compromiso o de cambio. Cierre.

Conclusiones y observaciones de la tercera intervención:

Se realizan las actividades establecidas, asisten todos los integrantes del grupo, se realiza un banquete por el día de la madre, y se realiza un cierre fomentando la importancia de la familia para el desarrollo integral de los niños y adolescentes.

Nota: la planificación expuesta se basa en la realización de un foro participativo al cual los asistentes responden de manera empática. Flayer: Hoja con contenido informativo. Elaborado por: Karen Villalva (2017).

Tabla 5.

Taller para padres cuarta sesión

Cuarta intervención					
	OBJETIVO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
Sábado 13 de mayo del 2017 15:00 a 16:00pm	Taller enfocado en la comunicación funcional y la importancia del comunicar en el hogar. Analizar formas de comunicación verbal y no verbal. Reflexión de la forma de comunicación con los hijos.	Dinámica inicial. Exposición mediante un collage de las formas de comunicación verbal y no verbal. Análisis de los modos de comunicación y la importancia en el hogar. Reflexión sobre la comunicación funcional con los hijos. Motivación. Cierre	1hora	Personales: Padres de familia del CAPS. Materiales: Fotografías de comunicación del cuerpo y palabras. Carteles Marcadores Cinta adhesiva. Hojas. Esferos.	Firma de asistencia. Collage Fotografías. Cierre.
<p><i>Conclusiones y observaciones de la cuarta intervención</i></p> <p>Los integrantes exponen sus experiencias al desarrollarse el taller, se resuelven dudas y se realiza las actividades planificadas.</p>					

Nota: La tabla expone la temática planificada con anterioridad a la cual los participantes responden de manera positiva. Collage: Conjunto de fotografías sin orden específico. Elaborado por: Karen Villalva (2017).

Tabla 6.

Taller para padres quinta sesión

Quinta intervención					
	OBJETIVO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
<p>Sábado 20 de mayo del 2017.</p> <p>15:00 a 16:00pm</p>	<p>Análisis de los patrones de comunicación más frecuentes entre los asistentes.</p> <p>Video-foro sobre el mejoramiento escolar y la estabilidad familiar.</p> <p>Reflexión sobre la relación del video con la vida diaria.</p>	<p>Retroalimentación sobre los temas analizados en el taller anterior.</p> <p>Lluvia de ideas sobre los patrones de comunicación en distintas actividades diarias.</p> <p>Enfatizar los factores que inciden en un bajo rendimiento escolar.</p> <p>Presentación de un video sobre la importancia de la comunicación funcional y oportuna entre padres, con docentes y con los hijos.</p> <p>Análisis y relación del video con la vida diaria y cotidiana.</p> <p>Hacer un organizador grafico en colaboración sobre los aspectos más importantes analizados.</p> <p>Motivación</p> <p>Cierre.</p>	1 hora	<p>Personales: Padres de familia del CAPS.</p> <p>Materiales:</p> <p>Infocus Computadora Video Carteles Marcadores Cinta adhesiva. Hojas. Esferos.</p>	<p>Firma de asistencia.</p> <p>Fotografías</p> <p>Carteles</p>
<p><i>Conclusiones y observaciones de la quinta intervención</i></p> <p>Se realiza una retroalimentación de los temas tratados y se realizan las actividades previamente planificadas. Los asistentes muestran progresos positivos, y comentan que han puesto en práctica todo lo aprendido.</p>					

Nota: La planificación expone la temática usada en la quinta intervención. Infocus: Proyector audiovisual. Cierre: Proceso en el cual se despiden a los participantes motivándolos para el siguiente encuentro. Elaborado por: Karen Villalva (2017).

Tabla 7.**Taller para padres sexta sesión**

Sexta intervención					
HORA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
Sábado 27 de mayo del 2017. 15:00 a 16:00pm	Retroalimentación De los temas tratados en el taller. Se busca fomentar la comunicación asertiva y funcional para todos los ámbitos de la vida. Desarrollar estrategias que permita comunicar mejor con los hijos e hijas fomentando el buen rendimiento escolar de los mismos.	Refuerzo sobre los temas tratados, haciendo que el grupo participe y que salga de ellos las ideas que han interiorizado, fomentando la comunicación asertiva y funcional. Se entrega técnicas de comunicación con los hijos niños y adolescentes con el fin que mejoren el rendimiento escolar. Se motiva para que sigan en el proceso de cambio y fortalezcan los lazos afectivos en la familia.	1hora	Personales: Padres de familia del CAPS.	Lista de asistencia. Fotografías.
<i>Conclusiones y observaciones de la sexta intervención:</i> Se realiza el taller, reforzando los temas los temas tratados durante todo el proceso, fomentando la comunicación asertiva y funcional con el fin que beneficie al rendimiento escolar de los hijos. Se realiza un agradecimiento a cada uno de los asistentes, motivándoles a seguir con el cambio positivo. Se realiza la aplicación de la prueba final. Se realiza un banquete de clausura del taller. Agradecimiento y cierre Final.					

Nota: La tabla muestra la planificación final del proceso. Refuerzo: Volver a explicar la información ya aprendida anteriormente. Elaborado por: Karen Villalva (2017).

PLAN DE ANALISIS

En primera instancia, se analizaron los patrones parentales más repetitivos en las familias y los más preponderantes, para ello se aplicó una prueba de indagación luego de tabular esos datos se obtuvo un detalle más amplio de los patrones a analizar, donde se realizó una intervención mediante talleres y charlas. Y, finalmente, se aplicó una prueba final con el objetivo de verificar los cambios producidos y asociarlo con la calidad de aprovechamiento escolar de sus hijos.

10. POBLACIÓN Y MUESTRA

10.1 Población:

Se refiere al conjunto de personas para el cual fueron válidas, es decir las personas, instituciones o cosas involucradas en la investigación (Morlés, 1994).

La población a la cual se investigó corresponde a los padres y madres de familia de los niños que son atendidos en el CAPS de la parroquia Cutuglagua del Cantón Mejía en la provincia de Pichincha. El tipo de muestra: la muestra que se va a identificar son las pruebas iniciales y finales que se aplicaran al grupo con el fin de evidenciar los resultados que sustentaran la investigación.

10.2. Criterios de la muestra

Entre los criterios de inclusión de los participantes, se consideraron:

- a) Edades: Entre 25-40 años.
- b) Estado civil: casados.
- c) Género: cinco mujeres y cinco hombres.
- d) Padres de familia que asisten al CAPS.
- e) Niños que están registrados como casos en el CAPS de Cutuglagua.

10.3. Fundamentación de la muestra

Se toma en cuenta a los padres de familia Cutuglagua ya que los niños que fueron atendidos en el CAPS en su mayoría el motivo de consulta fue la presencia de bajo rendimiento escolar, por lo que el acercamiento a los padres de familia posibilitó la viabilidad de la investigación.

La principal razón que sustentó el motivo de la investigación, es porque los patrones de comunicación entre los padres influyen de manera directa al rendimiento escolar de los niños que son atendidos en el CAPS. Por lo que es necesario una

intervención con los padres con el fin que el cambio sea en beneficio académico y familiar de los niños de la parroquia.

10.4. Muestra

Padres de familia que asisten al CAPS de la parroquia Cutuglagua.

11. DESCRIPCION DE LOS DATOS PRODUCIDOS

La descripción de los datos a presentarse obedece a un orden cuantitativo, en ese marco la presentación de los mismos se realizará a través de tablas de tabulación de datos y gráficos estadísticos, que permitan al lector dimensionar los hallazgos encontrados en los modelos de comunicación de la población objetivo del presente proyecto.

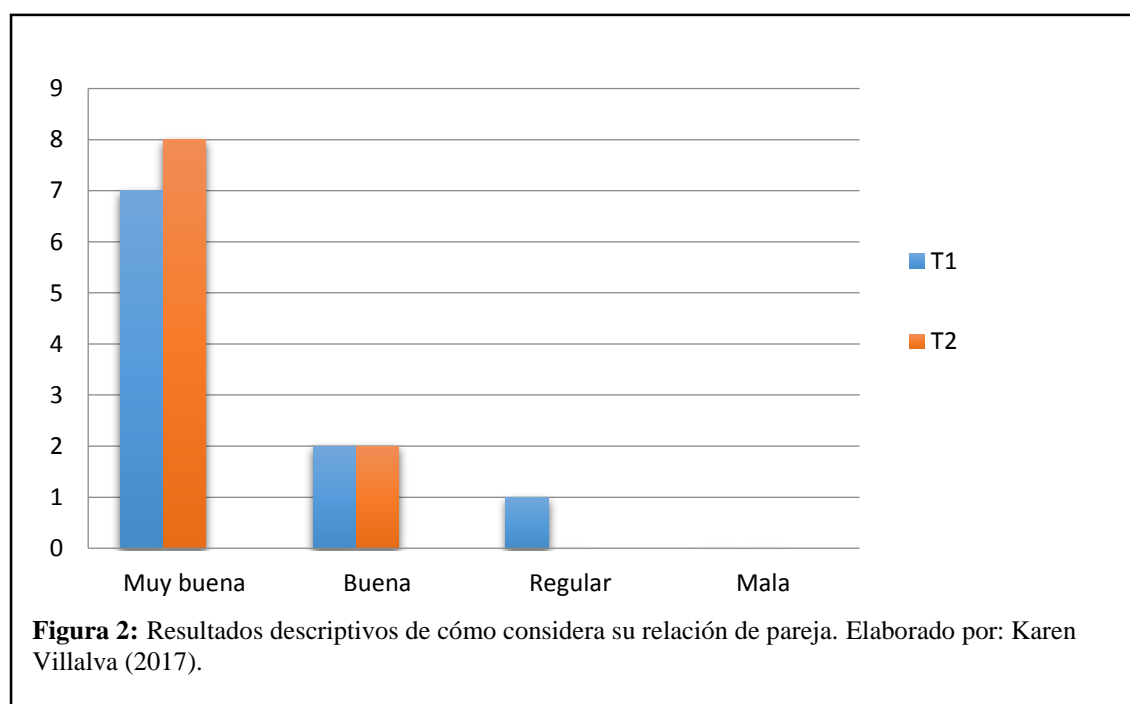
11.1. Presentación de los Resultados Descriptivos

Tabla 8.

Resultados descriptivos a la pregunta: ¿Cómo considera su relación de pareja?

	Tiempo 1 (T1)		Tiempo 2 (T2)	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Muy buena	7	70%	8	80%
Buena	2	20%	2	20%
Regular	1	10%	0	0%
Mala	0	0%	0	0%

Nota: Evaluación cuantitativa pregunta uno. Elaborado por: Karen Villalva (2017).



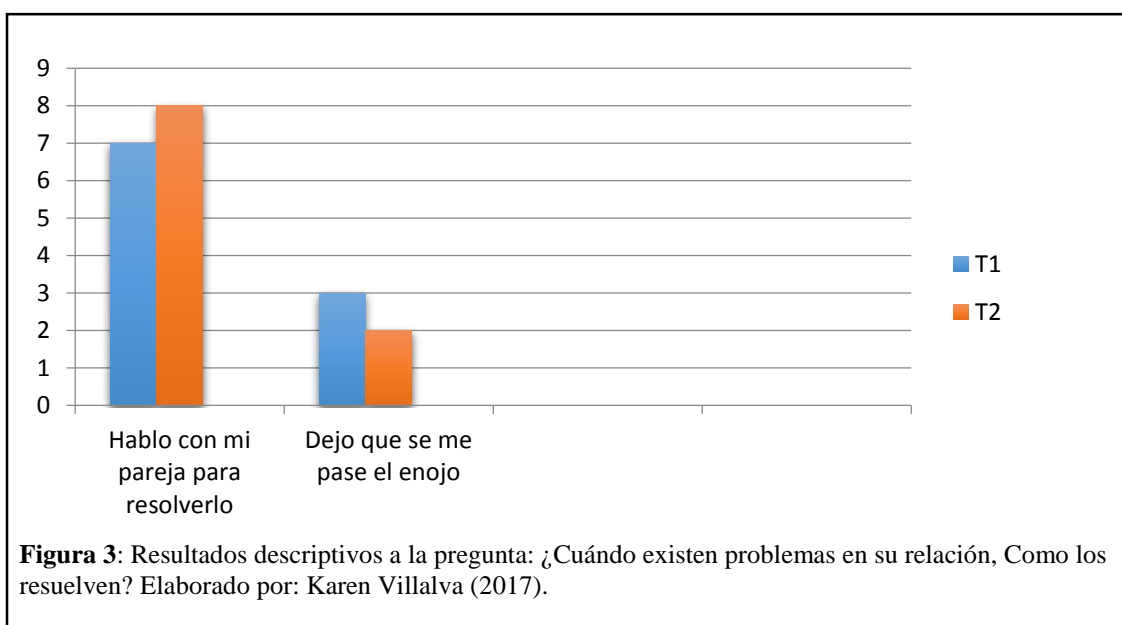
Se puede observar en la Tabla 3 y Figura 2, que en la pregunta número uno los resultados se modifican con el 10% adicional en el tiempo dos, donde los encuestados consideran que su relación de pareja es muy buena.

Tabla 9.

Resultados descriptivos de la pregunta: ¿Cuándo existen problemas en su relación, Como los resuelven?

	T1		T2	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Hablo con mi pareja para resolverlo	7	70%	8	80%
Dejo que se me pase el enojo	3	30%	2	20%

Nota: Evaluación cuantitativa pregunta dos. Elaborado por: Karen Villalva (2017).



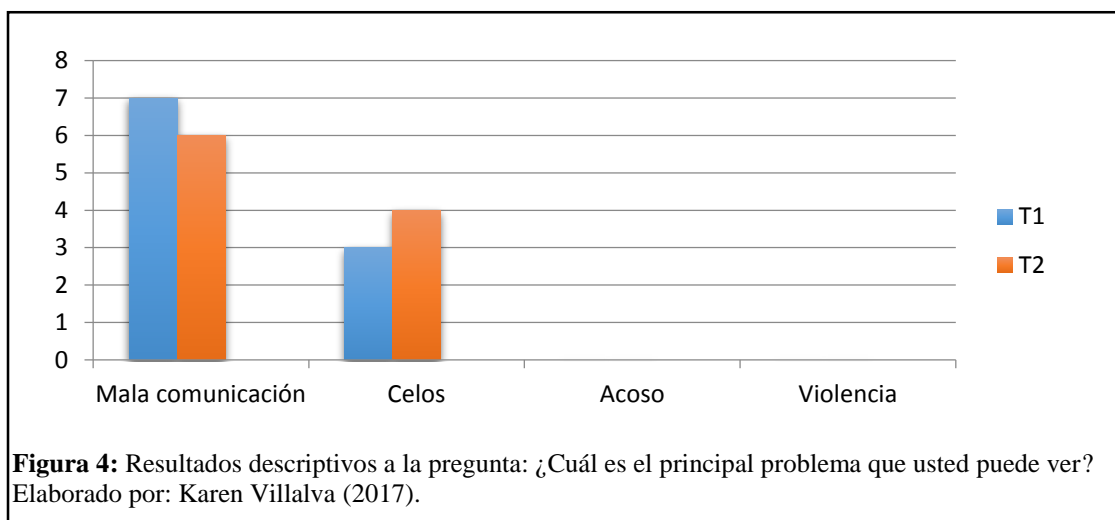
Se puede evidenciar en la Tabla 4 y figura 2 que en el tiempo 2 se produce un cambio, en la reducción del enunciado “dejo que se me pase el enojo” e incrementa con un 10% la incidencia en el enunciado hablo con mi pareja para resolverlo.

Tabla 10.

Resultados descriptivos a la pregunta: ¿Cuál es el principal problema que usted puede ver en su relación?

	T1		T2	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Mala comunicación	7	70%	6	60%
Celos	3	30%	4	40%
Acoso	0	0%	0	0%
Violencia	0	0%	0	0%

Nota: Evaluación cuantitativa pregunta tres. Elaborado por: Karen Villalva (2017).



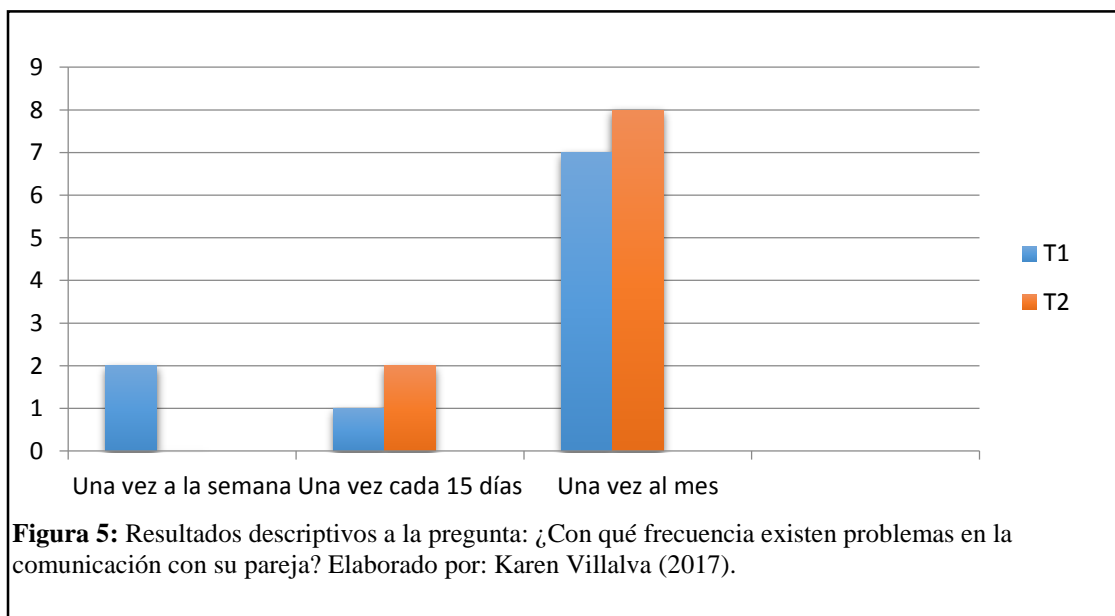
Los resultados que se presentan en la figura 3 varían con relación al tiempo 1 y 2, ya que en el tiempo uno los participantes creen que el principal problema que ven en su relación es la mala comunicación y en el tiempo dos creen que se debe a la presencia de celos en la pareja.

Tabla 11.

Resultados descriptivos a la pregunta: ¿Con qué frecuencia existen problemas en la comunicación con su pareja?

	T1		T2	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Una vez a la semana	2	20%	0	0%
Una vez cada 15 días	1	10%	2	20%
Una vez al mes	7	70%	8	80%

Nota: Evaluación cuantitativa pregunta cuatro. Elaborado por: Karen Villalva (2017).



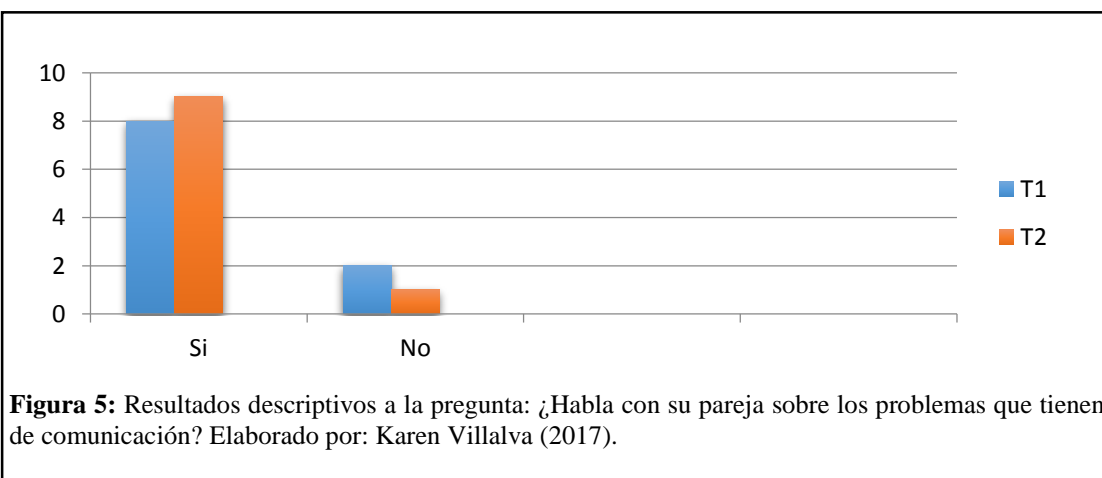
Con referencia a la figura 5 se observa que la frecuencia con que existen los problemas debido a la comunicación de la pareja, es evidente el cambio que se presenta ya que en el tiempo uno se puede evidenciar un 20% que se presentan los problemas una vez a la semana y en el tiempo dos este ítem desaparece. Esto sugiere que las parejas disminuyen sus problemas debido a la mala comunicación en el tiempo dos, con una incidencia de una vez al mes.

Tabla 12.

Resultados descriptivos a la pregunta: ¿Habla con su pareja sobre los problemas que tienen de comunicación?

	T1		T2	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	80%	9	90%
No	2	20%	1	10%

Nota: Evaluación cuantitativa pregunta cinco. Elaborado por: Karen Villalva (2017).



En la figura 5 se puede observar el cambio del tiempo 1 y 2 ya que se evidencia un incremento de predisposición para hablar con la pareja sobre los problemas de comunicación que tiene en el tiempo dos.

Tabla 13.

Resultados descriptivos a la pregunta: ¿Con qué frecuencia escucha a su pareja sin necesidad de responderle?

	T1		T2	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%	2	20%
En ocasiones	9	90%	3	30%
Siempre	1	10%	5	50%

Nota: Evaluación cuantitativa pregunta seis. Elaborado por: Karen Villalva (2017).

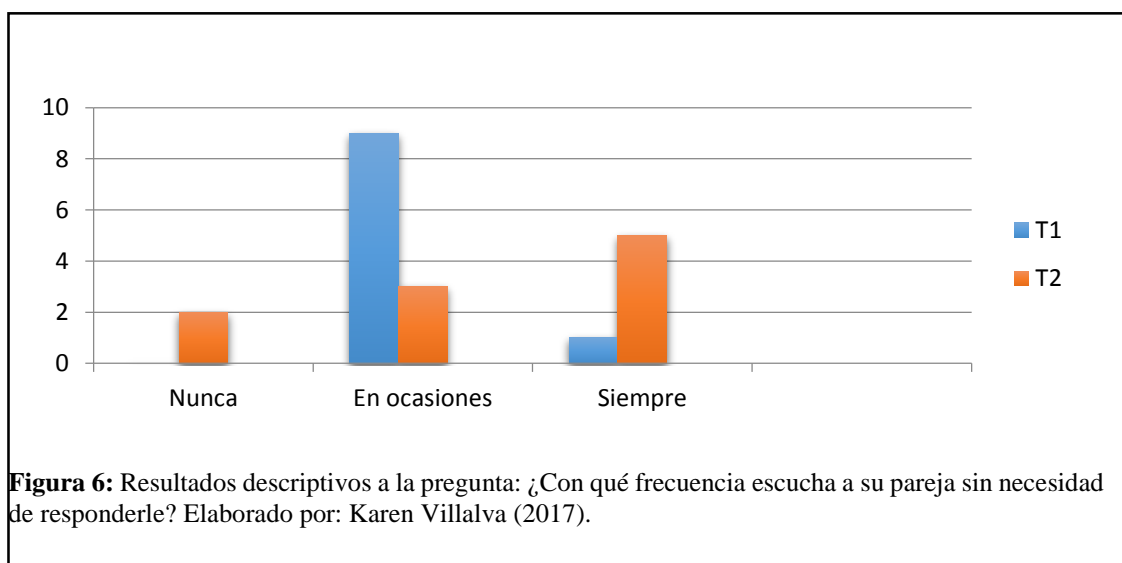


Figura 6: Resultados descriptivos a la pregunta: ¿Con qué frecuencia escucha a su pareja sin necesidad de responderle? Elaborado por: Karen Villalva (2017).

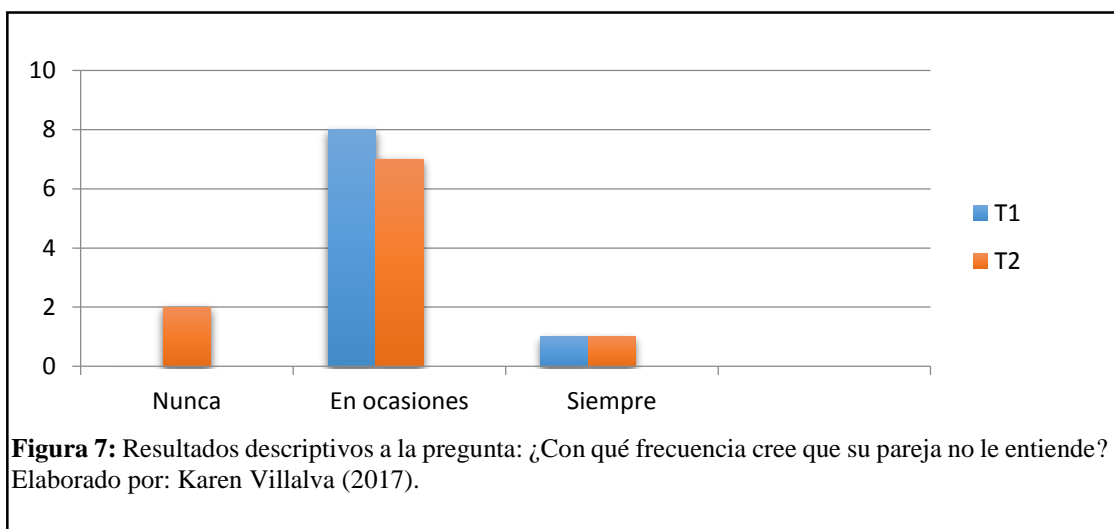
La figura 6 demuestra como varía la frecuencia de escucha en la pareja donde en el tiempo 1 los encuestados indican que en ocasiones escucha a su pareja, y en el tiempo 2 en cambio indican un 50% que siempre y un 20% indican que nunca escuchan a su pareja.

Tabla 14.

Resultados descriptivos a la pregunta: ¿Con qué frecuencia cree que su pareja no le entiende?

	T1		T2	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%	2	20%
En ocasiones	8	80%	7	70%
Siempre	1	10%	1	10%

Nota: Evaluación cuantitativa pregunta siete. Elaborado por: Karen Villalva (2017).



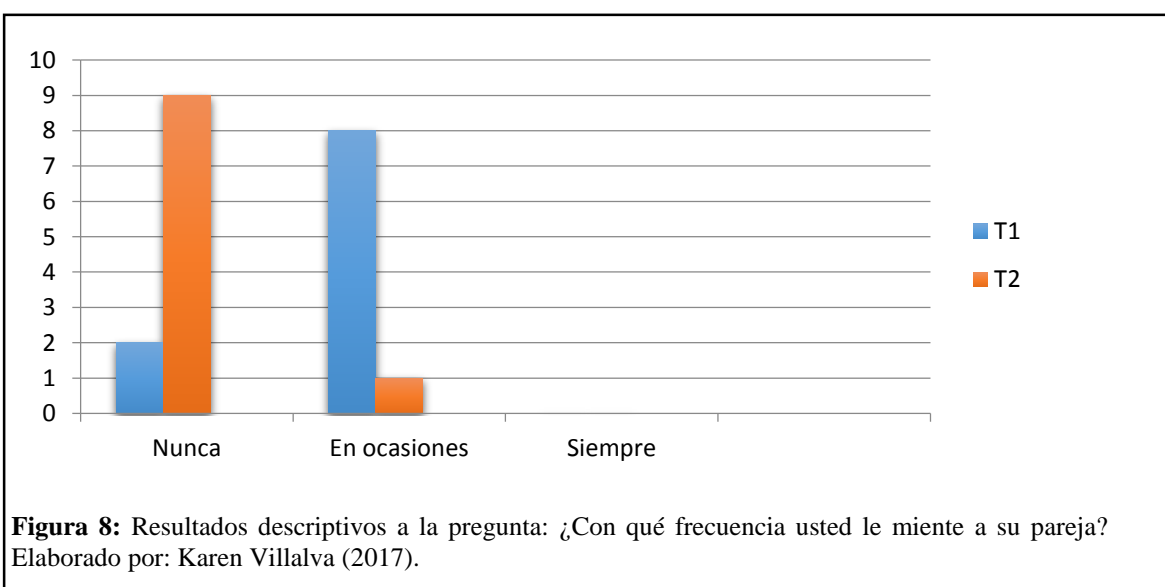
La figura 7 demuestra los cambios que se produjeron durante el tiempo 1y 2, donde los participantes indican en primera instancia que en ocasiones en su gran mayoría siente que su pareja no le entiende, sin embargo, en la segunda aplicación con un 20% indica que nunca tienen ese sentimiento.

Tabla 15.

Resultados descriptivos a la pregunta: ¿Con qué frecuencia usted le miente a su pareja?

	T1		T2	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	20%	9	90%
En ocasiones	8	80%	1	10%
Siempre	0	0%	0	0%

Nota: Evaluación cuantitativa pregunta ocho. Elaborado por: Karen Villalva (2017).



La figura 8 demuestra que en el tiempo 1 las parejas se mentían con un 80% y en tiempo 2 indican con un 90% que han dejado de hacerlo.

Tabla 16.

Resultados descriptivos de la pregunta: ¿Con qué frecuencia supone y no confirma lo que su pareja le quiere comunicar?

	T1		T2	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	10%	4	40%
En ocasiones	8	80%	4	40%
Siempre	1	10%	2	20%

Nota: Evaluación cuantitativa pregunta nueve. Elaborado por: Karen Villalva (2017).

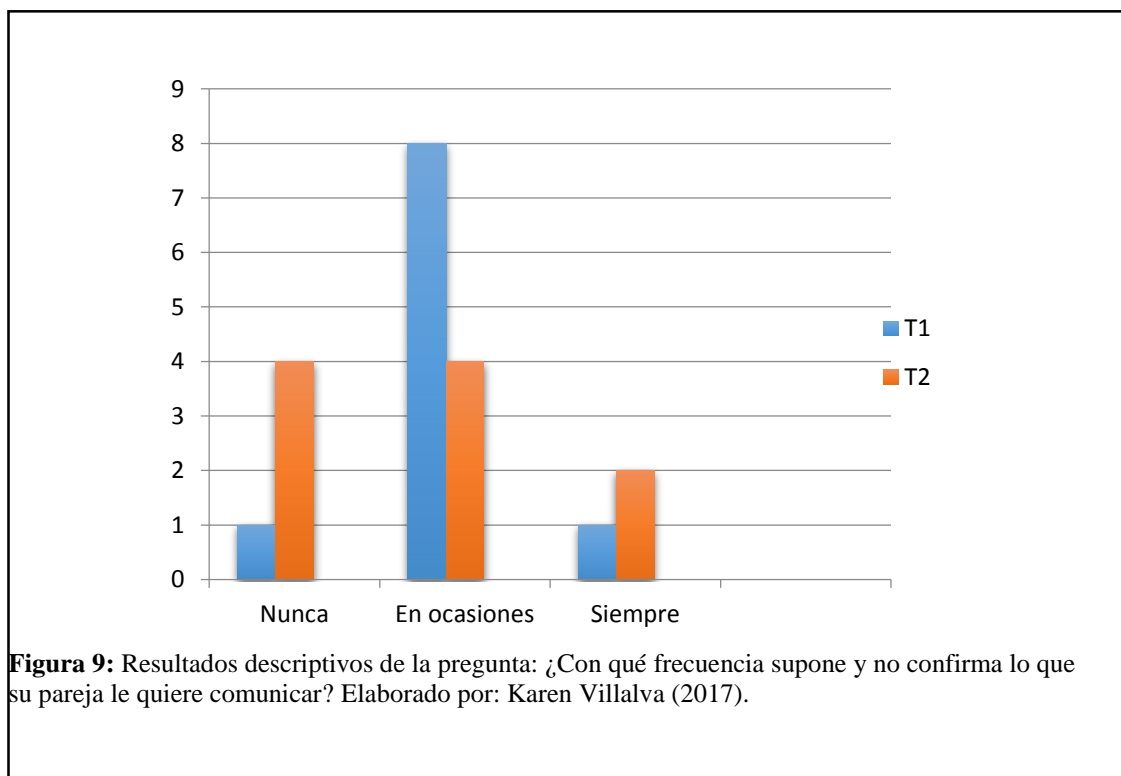


Figura 9: Resultados descriptivos de la pregunta: ¿Con qué frecuencia supone y no confirma lo que su pareja le quiere comunicar? Elaborado por: Karen Villalva (2017).

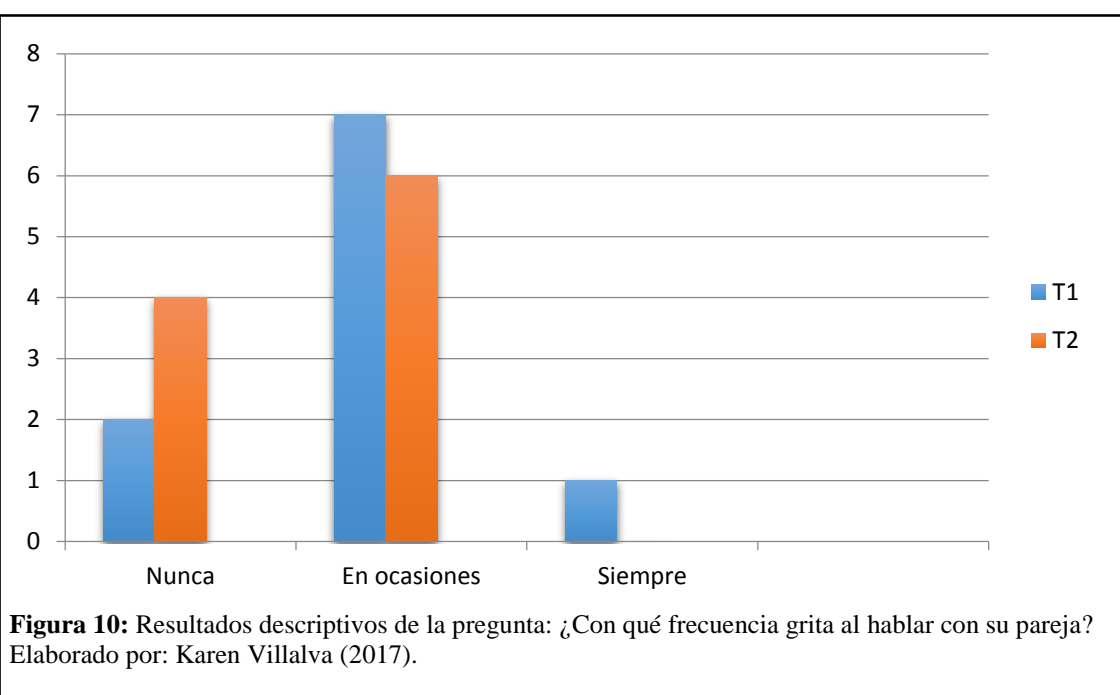
En la figura 9 se puede evidenciar que en el tiempo uno los participantes indican con su gran mayoría 80% que en ocasiones supone antes de confirmar lo que su pareja intenta decirle. Por otra parte, en el tiempo 2 un 40% indica que no supone, el otro 40% se mantiene en ocasiones y un 20% indica que siempre supone antes de aclarar las cosas.

Tabla 17.

Resultados descriptivos de la pregunta: ¿Con qué frecuencia grita al hablar con su pareja?

	T1		T2	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	20%	4	40%
En ocasiones	7	70%	6	60%
Siempre	1	10%	0	0%

Nota: Evaluación cuantitativa pregunta 10. Elaborado por: Karen Villalva (2017).



La figura 10 revela que en el tiempo 1 la mayoría de encuestados con un 70% indica que en ocasiones grita al hablar con su pareja, y un 10% indica que siempre lo hace, sin embargo, en el tiempo 2 la mayoría con un 60% indica que en ocasiones grita al hablar y un 40% modifica su actitud e indica que nunca lo hace.

Tabla 18.

Resultados descriptivos dela pregunta ¿Cuando hay problemas de comunicación a en la pareja, A qué se debe?

Tabla 12: Cuando hay problemas de comunicación a en la pareja ¿A qué se debe?																
	T1								T2							
	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo		Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	F.	%	F.	%	F.	%	F.	%	F.	%	F.	%	F.	%	F.	%
Estrés	3	30%	2	20%	4	40%	1	10%	0	0%	2	20%	6	60%	2	20%
Malos entendidos	1	10%	5	50%	2	20%	2	20%	0	0%	0	0%	8	80%	2	20%
Los problemas	2	20%	5	50%	2	20%	1	10%	0	0%	1	10%	8	80%	1	10%
Los celos	2	20%	4	40%	3	30%	1	10%	1	10%	1	10%	6	60%	2	20%
Las mentiras	3	30%	3	30%	3	30%	1	10%	1	10%	2	20%	6	60%	1	10%
La Inseguridad	1	10%	7	70%	1	10%	1	10%	1	10%	2	20%	6	60%	1	10%

Nota: Evaluación cuantitativa pregunta 11. Elaborado por: Karen Villalva (2017).

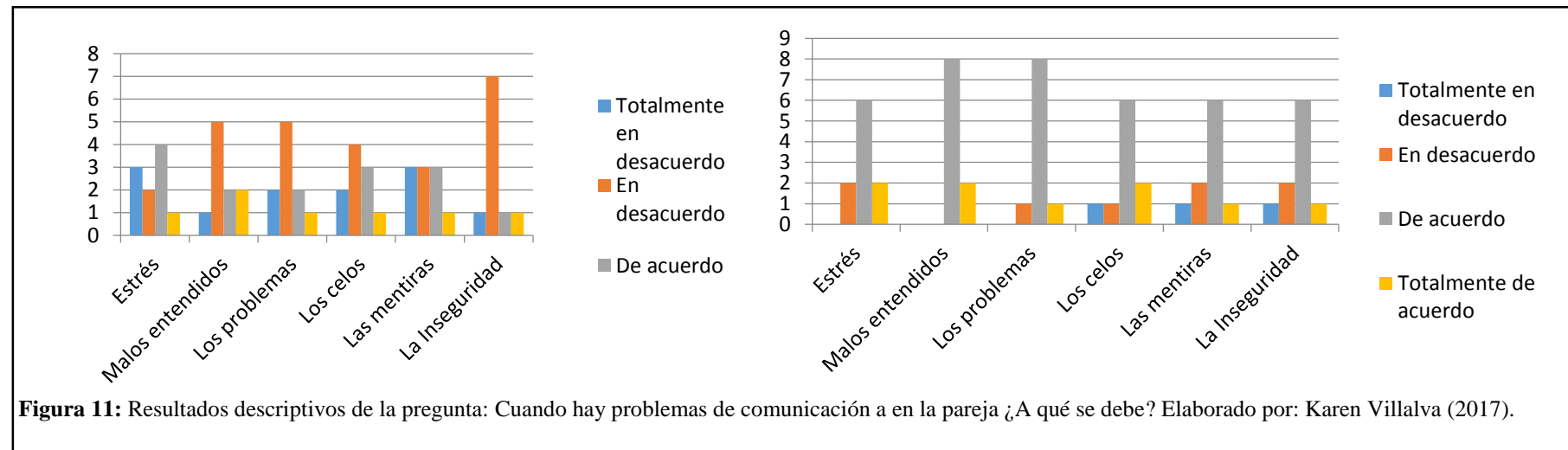


Figura 11: Resultados descriptivos de la pregunta: Cuando hay problemas de comunicación a en la pareja ¿A qué se debe? Elaborado por: Karen Villalva (2017).

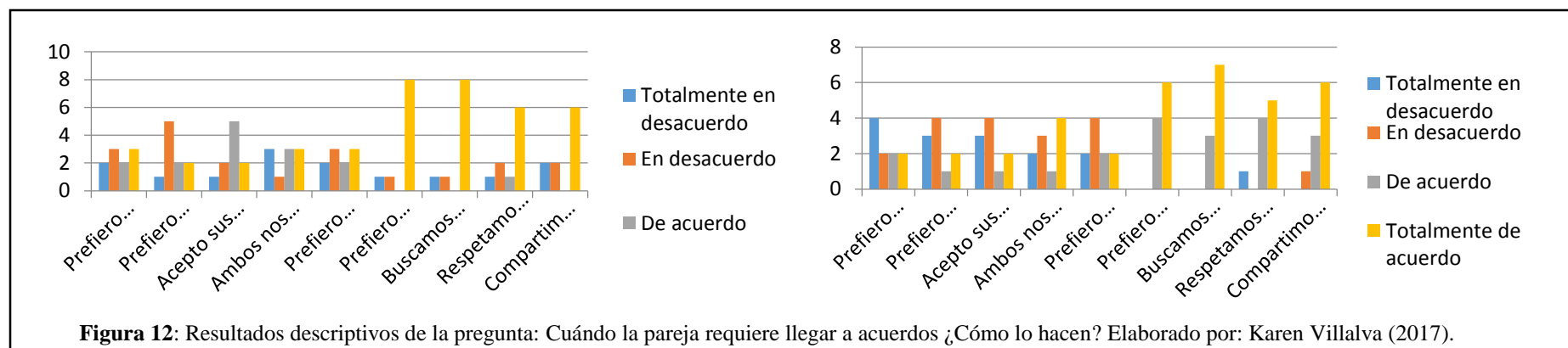
La figura 11 revela los motivos de las peleas en los encuestados es así, en el tiempo 1 indican que los problemas más frecuentes de deben al estrés con un 40% de relevancia seguido por los malos entendidos con un 20% y a la presencia de mentiras con un 30%. Sin embargo, en el tiempo 2, se puede evidenciar un cambio drástico ya que los participantes indican que los principales problemas se deben a la presencia de estrés con un 60% de incidencia, los malos entendidos con un 80% de relevancia, la presencia de los problemas en general con un 80%, la presencia de celos con un 60%, la presencia de mentiras donde el 60% puntúa, y la inseguridad de una persona de la pareja con un 60% de relevancia lo que quiere decir que en el tiempo dos las personas se hacen más conscientes de la causa de sus problemas lo cual es un paso positivo para el cambio.

Tabla 19.

Resultados descriptivos dela pregunta: Cuándo la pareja requiere llegar a acuerdos ¿Cómo lo hacen?

	T1								T2							
	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo		Totalmente desacuerdo		En desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
Prefiero hacer lo que quiera con tal de no pelearnos	2	20%	3	30%	2	20%	3	30%	4	40%	2	20%	2	20%	2	20%
Prefiero hacer lo que me pide para no discutir	1	10%	5	50%	2	20%	2	20%	3	30%	4	40%	1	10%	2	20%
Acepto sus reglas con el fin de no pelearnos	1	10%	2	20%	5	50%	2	20%	3	30%	4	40%	1	10%	2	20%
Ambos nos esforzamos para llegar a acuerdos	3	30%	1	10%	3	30%	3	30%	2	20%	3	30%	1	10%	4	
Prefiero callarme para no crear problemas	2	20%	3		2	20%	3	30%	2	20%	4		2	20%	2	20%
Prefiero hacer lo que quiera con tal de no pelearnos	1	10%	1	10%	0	0%	8	80%	0	0%	0	0%	4		6	60%
Buscamos dialogar para poder llegar a acuerdo	1	10%	1	10%	0	0%	8	80%	0	0%	0	0%	3	30%	7	70%
Respetamos nuestros espacios	1	10%	2	20%	1	10%	6	60%	1	10%	0	0%	4	40%	5	50%
Compartimos nuestras actividades	2	20%	2	20%	0	0%	6	60%	0	0%	1	10%	3	30%	6	60%

Nota: Evaluación cuantitativa pregunta 12. Elaborado por: Karen Villalva (2017).



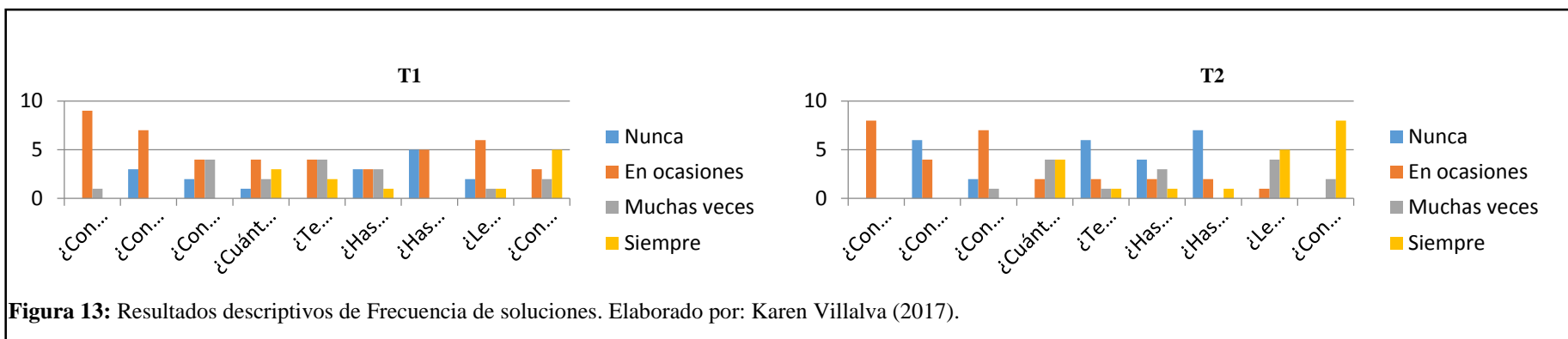
La figura 12 revela las formas de acuerdos que toman las parejas donde en el tiempo 1 la mayoría de los participantes indican que prefieren hacer lo que la pareja quiera con el fin de no pelearse con un 80% de incidencia, el 80% también dijo que buscan dialogar para llegar a un acuerdo, y el 50% indica que acepta sus reglas con el fin de no pelearse. No obstante, en el tiempo 2 los resultados son distintos ya que el 70% indica que prefiere hacer lo que la pareja quiera con el fin de no pelearse, así mismo un 50% indica que respetan sus espacios a la hora de llegar a acuerdos, lo que quiere decir que las parejas buscan llegar a acuerdos entre ellos, sin embargo, no han encontrado la manera de hacerlo.

Tabla 20.

Resultados descriptivos de Frecuencia de soluciones

	T1								T2							
	Nunca		En ocasiones		Muchas veces		Siempre		Nunca		En ocasiones		Muchas veces		Siempre	
	F.	%	F.	%	F.	%	F.	%	F.	%	F.	%	F.	%	F.	%
¿Con qué frecuencia crees que tu pareja no te entiende?	0	0%	9	90%	1	10%	0	0%	0	0%	8		0	0%	0	0%
¿Con qué frecuencia crees que le mientes a tu pareja?	3	30%	7	70%	0	0%	0	0%	6	60%	4	40%	0	0%	0	0%
¿Con qué frecuencia sientes que le gritas a tu pareja?	2	20%	4	40%	4	40%	0	0%	2	20%	7		1	10%	0	0%
¿Cuánto tiempo le dedicas a la comunicación con su pareja?	1	10%	4	40%	2	20%	3	30%	0	0%	2	20%	4	40%	4	40%
¿Te exaltas cuando tu pareja no te entiende?	0	0%	4	40%	4	40%	2	20%	6	60%	2	20%	1	10%	1	10%
¿Has dejado de comunicarte con tu pareja para no ocasionar problemas?	3	30%	3	30%	3	30%	1	10%	4	40%	2	20%	3	30%	1	10%
¿Has pensado en dejar a tu pareja porque la comunicación se distorsiona?	5	50%	5	50%	0	0%	0	0%	7	70%	2	20%	0	0%	1	10%
¿Le dices a tu pareja que requieren conversar para mejorar los problemas?	2	20%	6	60%	1	10%	1	10%	0	0%	1	10%	4	40%	5	50%
¿Con qué frecuencia escuchas a tu pareja?	0	0%	3	30%	2	20%	5	50%	0	0%	0	0%	2	20%	8	80%

Nota: Evaluación cuantitativa pregunta 13. Elaborado por: Karen Villalva (2017).



La figura 13 y la tabla 15 demuestran la frecuencia con que las parejas llegan a soluciones, donde en el tiempo 1 los encuestados creen que sus parejas no les entienden en ocasiones con el 90% y en el tiempo 2 ninguno de los encuestados cree que su pareja no le entiende, por su parte en la pregunta con que frecuencia le mientes a tu pareja en el tiempo uno el 70% indicaron que lo hacen en ocasiones, y en el tiempo dos el 40% indican que lo hacen mientras que el 60% indican que nunca lo hacen, en la pregunta con que frecuencia siente que le grita a su pareja en el tiempo uno el 40% indica que muchas veces y en ocasiones lo hacen, mientras que en el tiempo dos el 20% indica que nunca lo hace, en cambio en la pregunta si le dedica tiempo a la comunicación en la pareja en el tiempo uno el 10% indica que nunca le dedica tiempo y en el tiempo dos en cambio el 40% indica que siempre le dedica tiempo a la comunicación en pareja, con respecto a la pregunta si se exalta cuando la pareja no le entiende en el tiempo uno el 40% indica que muchas veces, y un 20% indica que siempre lo hace, en cambio en el tiempo dos el 60% indica que nunca lo hace y un 20% lo hace en ocasiones, por su parte en la pregunta si ha dejado de comunicarse para no ocasionar problemas en el tiempo uno 30% indica que muchas veces lo ha hecho y en el tiempo dos el 40% indica que nunca lo hace, en cambio en la pregunta si ha pensado en dejar a su pareja por problemas de comunicación en el tiempo uno, el 50% indica que si lo ha pensado en ocasiones y el 50% indica que nunca lo ha

hecho, sin embargo en el tiempo dos el 70% indica que nunca lo ha hecho , en cambio en la pregunta si le dice a su pareja que necesitan el dialogo para resolver problemas en el tiempo uno el 60% indica que en ocasiones lo hace y en el tiempo dos el 50% indica que siempre lo hace , por su parte en la pregunta si escucha a su pareja en el tiempo uno el 50% indica que siempre lo hace y un 30% admite que lo hace en ocasiones, en cambio en el tiempo dos el 80% indica que siempre lo hace y el 20% indica que lo hace muchas veces; lo que quiere decir que a comparacion del tiempo uno con el dos, el cambio es evidente y se verifica la pre disposicion que tienen los encuestados para llegar a solucionar sus problemas parentales.

12. RESULTADOS CUALITATIVOS

Pautas de comunicación con los hijos

Al finalizar el proceso e intervención del taller, se procedió a la recolección de testimonios de los asistentes con respecto a los beneficios que tuvo el taller y en qué forma los mismos perciben que ha cambiado su relación con sus hijos y con respecto al área escolar, a lo cual manifestaron lo siguiente:

Yo he aprendido mucho y desearía que se siga haciendo esto [...] porque a mí me ha ayudado mucho y con mis hijos la relación ha mejorado con el papá [...] y en la escuela... (Participante 1, mujer, 25 años).

Bueno desde mi punto de vista este taller es muy bueno [...] y nos ayudó a cambiar el pensamiento errado que teníamos como pareja y ahora podemos educar mejor a nuestros hijos (Participante 2, hombre, 37 años).

Para mí, fue muy bueno el taller porque mis hijos se portan mejor [...] ahora hacen la tarea cuando les pido de buena manera [...] y sobretodo mi esposo ya no les grita y se van contentos a la escuela (Participante 3, mujer, 27 años).

Mi familia ha mejorado totalmente, mi esposo ya no es tan crudo con mis hijos y la profesora me ha comentado que son más atentos en clase (Participante 4, mujer, 30 años).

[...] me sirvió para darme cuenta de los errores que cometía sin darme cuenta, mis hijos son importantes para mí y ahora estoy interesado que lo sepan y lo sientan (Participante 5, hombre, 29 años).

En mi relación de pareja me ayudó mucho el taller, pero más con mis hijos ahora mi esposa ya no les castiga a los niños sino que les solicita de buena manera y llega a acuerdos para hacer los deberes con ellos (Participante 6, hombre, 35 años).

El taller fue positivo para mi familia ya que mi hija está más interesada en hablarme sobre el colegio y las cosas que pasan ahí... (Participante 7, mujer 24 años).

Mis hijos se quedan sorprendidos al ver cómo les premio cuando han sacado buenas calificaciones [...] y eso me agrada a mí también, muchas gracias por el taller (Participante 8, hombre, 28 años).

Mi relación de pareja [...] y con mis hijos ha mejorado mucho ya que mis hijos ahora son más obedientes y ya no me han dado problemas en el colegio (Participante 9, mujer, 30 años).

Como anécdota le cuento que el taller fue bueno para mi esposa y para mí, ya que ahora nos sentamos todos a leer el mismo libro, en la sala [...] y los cuatro nos damos cuenta y vamos corrigiendo las faltas que mis hijos han tenido en las lecturas (Participante 10, hombre, 29 años).

Los testimonios emitidos por cada uno de los participantes fueron expresados individualmente en el instrumento utilizado para la recolección de los datos (véase anexo 2) los cuales reflejan una conducta positiva con referencia a los resultados del taller.

13. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

Como se señaló con anterioridad, se aplicó una metodología cuasi-experimental y el instrumento se basó en preguntas aplicadas a cinco parejas, padres y madres de los niños que fueron atendidos en el CAPS de Cutuglagua, en dos tiempos (T1) y (T2) el mismo que es un estudio de tipo longitudinal ya que implica la comparación entre las características de todos los participantes. En el primero, los resultados indican que los participantes piensan que mantienen una buena relación de pareja y la mayoría indica que cuando surge un problema, prefieren esperar que se les pase el enojo por un tiempo, sin buscar solucionar sus problemas mediante el diálogo con sus respectivas parejas. Además, mantienen la creencia de que sus problemas se deben a la deficiente comunicación, aunque la mayoría de personas indica que en ocasiones habla con su pareja, configurando así a la creencia del supuesto de que su pareja no le entiende. En este mismo punto, la mayoría de participantes señalan que le mienten a su pareja por reiteradas ocasiones, y que incluso hay presencia de gritos al hablar, y consideran que los motivos de los problemas se deben a la presencia de estrés, celos, mentiras, malos entendidos y falta de comunicación en las parejas. También expresan que, al intentar llegar a acuerdos, uno de los miembros prefiere aceptar las reglas del otro con el fin de no generar una discusión y terminan cediendo, aunque no estén de acuerdo con lo propuesto por la pareja. Esto último, es característico, fundamentalmente, de las mujeres.

Como plantea Satir, los patrones de comunicación que posee cada persona se pueden evidenciar en cualquier forma de comunicar. En este aspecto, en la comunicación parental se puede evidenciar que el patrón de comunicación al que Satir lo denominó *acusador*, ya que la mayoría de respuestas generadas por los participantes varones, se asemejan a las características que muestra dicho patrón. Corroborando el resultado ya que, en cambio, la mayoría de mujeres responden que la comunicación con su pareja es

deficiente y que la mayoría acepta evitar el diálogo para no generar una discusión con su pareja, el patrón de comunicación que se puede evidenciar en este segmento es revelador ya que, así como lo menciona Satir, sería *aplacador* a la persona, puesto que se muestra sumisa y dócil a las decisiones del otro. Por su parte, también, se puede evidenciar la presencia del tipo calculador, donde la característica de la persona es ser frío, calmado y poco sentimental, como muestran los resultados de dos de los participantes varones. Esto demuestra que, en los resultados analizados en el T1, la mayor parte de los colaboradores convive con un estilo y forma de pensar patriarcal, viéndose reflejado una desigualdad de género la cual desfavorece a la estabilidad emocional y comunicacional primero de la pareja y luego de la dinámica familiar.

Luego de la aplicación del primer instrumento, se imparte el taller enfatizando la comunicación *asertiva y funcional*, como menciona Satir, la característica del patrón de comunicación *nivelador*, como ideal en toda interacción. En este patrón, la persona es capaz de solucionar problemas mediante el diálogo de una forma racional y sin la presencia de agresividad, contenido al cual estuvo enfocado la intervención realizada. Una vez finalizado este taller, en la segunda aplicación del instrumento de recolección de la información, se pone de manifiesto que las respuestas se modifican con referencia al inicio, ya que los participantes ahora perciben su relación de pareja como muy buena, optando por el diálogo como mecanismo para solucionar los problemas. Asimismo, identifican que el principal factor de discusión corresponde a la presencia de celos en la pareja a diferencia del T1 donde se recalca que era la mala comunicación. Al respecto, este cambio puede explicarse debido a que el taller permitió que los participantes asumieran que uno de los problemas lo constituye la inseguridad de alguno de los miembros. Esto también es observable en el cambio de la frecuencia con que ocurren los

problemas, los que varían desde uno cada 15 días hasta una vez al mes, eliminándose la opción de una vez a la semana como se manifestaba en el T1.

Del mismo modo, la mayoría de participantes informan del uso del diálogo para resolver sus problemas y responden de manera frecuente cuando intentan escuchar a su pareja. Este cambio constituye un punto neutro, puesto que la mayoría de encuestados que indicaban que no respondían a sus parejas al hablar, eran mujeres. Por el contrario, ahora manifiestan que no conservan un silencio con sus parejas, sino que declaran su opinión. Por último, los participantes reconocen que dejaron de mentir a sus parejas, denotando más el no entendimiento y acuerdo en reiteradas ocasiones. De esta manera, logran suponer antes de confirmar lo que su pareja le quiere comunicar disminuyendo, así, la presencia de los gritos al hablar. Se observan algunos aspectos que no se presentan cambios posteriores a la intervención, como la presencia de celos, malos entendidos e inseguridad por parte de los participantes. Por otra parte, la visión de los participantes cambia de manera positiva a la hora de buscar acuerdos ya que hay uso de nuevos mecanismos de diálogo para llegar a acuerdos y buscan soluciones en conjunto.

Uno de los cambios más importantes que se puede evidenciar es que la mayor parte de las mujeres participantes cambia su rol, en términos de Satir, cambia de *aplacador* por un rol de *nivelador*, que es el ideal, armonioso coherente y abierto. Este último patrón beneficia al cambio de dirección del diálogo en la pareja, así como también varían las respuestas de los participantes varones, quienes en su mayoría adoptan el rol de nivelador. Incluso, es posible mencionar que algunos participantes cambian su rol al que Virginia Satir denomina *súper-razonar* que se caracteriza por mantener un diálogo constructivo y es tolerante. También es importante referir que los resultados en general evidencian una modificación positiva en los patrones de comunicación en los participantes después del taller de intervención. Esto presenta directa relación con los

objetivos de este trabajo, debido a que al inicio de la investigación ya que se esperaba que los padres de familia modificaran y mejoraran las formas de comunicación en el sistema familiar.

Los diferentes roles que se expresan en el vínculo familiar determinan el funcionamiento de sus miembros, de tal manera que como lo menciona (Gonzáles, Díaz, & Roca, 2010). La familia constituye el principal referente de comunicación de los niños, lo que influye directamente en su rendimiento escolar, debido a que la familia y la escuela mantienen un lazo muy estrecho de similitud en la educación de los niños. Con respecto a los datos obtenidos en esta investigación, los participantes luego de la aplicación del taller, refieren más comunicación con los hijos, lo que beneficia directamente a la estabilidad del niño e, indirectamente, a su mejora académica. Esto se supone puesto que una mejora en la comunicación entre padres y con cada uno por separado el niño se muestra más seguro y, por lo tanto, se considera capaz de asumir los aprendizajes. Esto último se obtiene en los comentarios que expresaron los participantes al terminar el taller, demostrando así el aporte para el bienestar de todos los miembros del sistema familiar, lo cual trae consigo un beneficio a diversas áreas del desarrollo integral del niño.

14. CONCLUSIONES

La población de niños y niñas de Cutuglagua son cuidados, en su mayoría, por abuelos, tíos y otros familiares. Sin embargo, para los objetivos de este estudio, se analiza y trabaja con padres de niños a los cuales se les brindó acompañamiento psicopedagógico en el CAPS ubicado en la parroquia.

Se confirma que en las familias de Cutuglagua, la mayoría de su población convive bajo una estructura patriarcal, en la cual las reglas son planteadas desde la figura masculina. Por ello en la investigación, en primera instancia, las participantes mujeres se identificaron con el rol de sumisión ante el esposo, lo cual condiciona la comunicación con sus parejas e hijos. De allí que, después de la aplicación del taller, los resultados varían de negativo a positivo, ya que la intervención se centra en proporcionar nuevas formas de resolución de conflictos en todos los participantes los cuales modificaron su forma de comunicar en la pareja y con los hijos. Esto puede explicarse, en términos de Satir, que una mejora en la comunicación familiar potencia el desarrollo saludable de todos sus miembros. De este modo, los niños al percibir un ambiente cálido y funcional, se sentirán seguros al momento de afianzar el aprendizaje con facilidad.

Por otra parte, y haciendo referencia al objetivo planteado al inicio del presente trabajo de investigación, se puede recalcar que se logra explorar patrones de los comunicación incidentes en la relación parental y con los hijos. Se enfatiza que las relaciones familiares influyen directamente en el empoderamiento de la cultura, valores y tradiciones en los hijos y las nuevas generaciones, al mismo tiempo que configuran aquellos factores que permiten el desarrollo íntegro de un niño a nivel social y escolar. Así, el rendimiento escolar se ve influenciado por una gama de estímulos proporcionados del ambiente y la escolarización en sí, en la que la comunicación familiar configura un

punto clave que permite al niño desenvolverse frente a cualquier adversidad. Los resultados de este trabajo plantean una modificación en tales patrones de comunicación permite un avance en el bienestar emocional de los niños y en la calidad educativa que se imparte desde el hogar. Si bien es cierto que en la comunidad la mayoría de niños son cuidados por otras personas ya que los padres se dedican al sustento del hogar, el presente trabajo de investigación se considera relevante, puesto que el beneficio en los participantes fue promoverlos como actores para modificar la realidad de las personas cercanas a las cuales les comparten los aprendizajes alcanzados. Una motivación y el apoyo emocional que el niño recibe del ambiente genera predisposición para el aprendizaje pero también influyen otros factores como la nutrición, el estado de salud y las condiciones educativas a las que el niño está expuesto. Dicho esto como menciona Moore, al pasar de los años la familia modifica sus formas de comunicar, dado que los hijos van adquiriendo autonomía y se van relacionando con el medio.

Dicho esto, es imprescindible indicar que la investigación está marcada por algunas limitaciones, que se describen a continuación: primero, No se presenta con claridad si los patrones de comunicación se mantendrán en el tiempo. Y por otra parte, el taller de intervención que se imparte es relativamente corto, por lo que hay que tomar con precaución los cambios informados por las parejas. En este punto, los cambios que informan los participantes pueden asociarse a los identificados por la teoría sistémica como cambio 1, esto es, cambios rápidos que bien pueden ser circunstanciales.

Por otro lado, luego de los resultados presentados aquí, pueden plantearse algunas posibilidades de futuros estudios, los cuales podrían focalizarse en identificar los patrones específicos de comunicación y cómo estos pueden ser modificados en la relación con los hijos. También es indispensable implementar más estudios en Ecuador que integren

aspectos de comunicación familiar y la conducta escolar de los hijos. Otro aspecto que resulta de intereses que se incluyan investigaciones que incorporen los patrones de comunicación de otros integrantes familiares tales como abuelos, figuras adultas sustitutas y no únicamente abordar estilos de comunicación conyugal.

15. RECOMENDACIONES

En la población de Cutuglagua, la mayor parte de los padres y madres han llegado al nivel de estudios básicos, por lo que no han accedido a una educación superior, debido a la necesidad de trabajo y sustento al hogar, las figuras parentales presentes en la investigación no representan a la mayoría de la población

Las dificultades que presentan los padres y familiares para apoyar las necesidades educativas de los hijos requieren una acción y obligatoriedad del Estado ecuatoriano, en el sentido de proveer de charlas y capacitación mediante clases para padres en las instituciones educativas, que permitan que los padres de familia o tutores se nutran con nueva información que aporte para que el niño se desempeñe de una manera óptima. Adicional a ello, es también una política pública de educación, formar y mantener capacitados a los docentes que laboran en las instituciones educativas con el fin que sean ellos los que viabilicen el buen rendimiento escolar en cada uno de los estudiantes.

Como lo estipula el artículo 26 de la Constitución del Ecuador, es derecho de cada niño o niña en el Ecuador acceder a la educación y es responsabilidad del Estado brindar las condiciones necesarias para que todas las personas posean este derecho. Esto se cumple en el acceso a la educación, pero también es una obligación proporcionar herramientas a los padres de familia y tutores que faciliten y apoyen a los niños en su capacidad de aprender (Ecuador, 2008). Por otra parte, las nuevas generaciones están influenciadas por un cúmulo de estímulos que son proporcionadas de diversas direcciones, y uno de ellos es la tecnología que permite que los estudiantes aprendan cosas que en la educación regular no se enseña. Dicho esto, sería beneficioso que las políticas de cuidados y protección al menor sean impartidas a través de medios tecnológicos con el fin que la información sea expandida y que toda la población se encuentre al tanto de

sus deberes y derechos, y de esa manera logren poner en marcha el cambio. Cabe mencionar que la población de Cutuglagua tiene un gran potencial de mejora ya que los pobladores se muestran amables y receptivos en el momento de la interacción con el otro, así como antes ya se mencionó, la educación más importante proviene del hogar donde se gesta la cultura y tradiciones y la forma de comunicar es esencial para conservar dichos aspectos culturales que enriquecen a todos los seres humanos.

De allí que, es recomendable que en las instancias barriales se procure brindar espacios que permitan realizar talleres de interés social a los miembros de la comunidad, puesto que, es indispensable el mantenimiento de actividades sociales que incluyan a todos los miembros de la familia, propiciando el bien estar de su comunidad. Esto debido a que existen factores que influyen directamente en el desarrollo psicosocial de todos los habitantes como el desempleo, la violencia intrafamiliar, el machismo, entre otras. Por ello es necesario que las instituciones educativas del sector se hagan cargo de brindar la información necesaria tanto a estudiantes como también a los representantes legales de cada niño, con el fin que se erradique esta problemática social que es influyente en el bien estar de la población.

Por ello es importante mencionar que la presente investigación permite reflejar que en la comunidad existen padres de familia y tutores que se sienten atraídos en asistir a talleres y capacitaciones en beneficio de sus familias y sería optimo que los talleres para padres se sigan realizando ya sea por parte del CAPS, de las instituciones educativas o por parte de los directivos de la parroquia, ya que benefician en gran medida a los pobladores y sobre todo a las nuevas generaciones venideras.

16. BIBLIOGRAFÍA

- Los Caballeros, S. (1958). *Revista "Oro y Esmeralda" de* . Madrid: La Liebre.
- Estevez, F. (1983). *Semblanza Centenaria*.
- Marcillo, R. (2007). GAD Cutuglágua,. *Fortaleza al pie del Atacaso*, 33-56.
- GAD Cutuglagua. (2015). *Plan de desarrollo y ordenamiento territorial de Cutuglagua*.
Obtenido de
file:///C:/Users/hp/Desktop/PRACTICAS/1768086320001_PDYOT_GAD_CUTUGLAGUA
_FINAL_30-10-2015_21-23-45.pdf
- Laswell, A. (1948). *A revised communication model for advertising: Multiple dimensions of the source, the message, and the recipient*. New York: MaxHem.
- Martínez, V., & Nosnik, A. (1998). *Comunicación horizontal, informal y rumor* . México: Trillas.
- Crespo, J. (2011). *Bases para construir una comunicación positiva en la familia*. Santiago de Compostela: Grupo Esculca.
- Ortiz, D. (2010). *Familia y educación*. Quito: Abya-Yala.
- Sánchez, R., & Díaz, R. (2003). *Patrones y estilos de comunicación de la pareja: Diseño de un inventario*. Murcia: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia.
- Watzlawick, P. (1971). *Teoría de la comunicación humana. Interacciones, patologías y paradojas*. Buenos Aires: Tiempo Contemporáneo.
- Feixa, G., Muñoz, D., Compañía, V., & Montesano, J. (2016). *Modelo Sistémico en la intervención familiar*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Ripoll-Millet, A. (1993). *La mediación Familiar*. . Barcelona: Paidós.
- DeFleur, L. (1982). *Teorías de la Comunicación de Masas*. Barcelona: Paidós.
- Lorente, A. (2002). *La comunicación en la pareja errores psicológicos más frecuentes*. España: Ediciones RIALP.
- Sánchez, R., & Díaz, A. (2003). *Patrones y estilos de comunicación en pareja: Diseño de un inventario* (Vol. Vol.19. Nº. 2.). México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Tonatiuh, G., Rivera, S., Díaz, R., & Reyes, P. (2012). *La comunicación en pareja: desarrollo y validación de escalas, acta de investigación psicológica* (Vols. familia/la-comunicación-en-la-pareja/gmx-niv97-con1507.htm). México D.F.
- Grimont, E. (5 de Junio de 2013). *La comunicación*. Recuperado el 13 de Octubre de 2017, de <http://consecuenciadelamalacomunicacion.blogspot.com/>
- Oteros, A. (2006). La agresividad como conducta perturbadora en el aula. *Revista Digital Investigación y Educación*,

http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_sevilla/archivos/revistaense/n26/26080151.pdf.

- Rojas, L. (2005). *Monografía para optar el título de Especialista en prevención del maltrato infantil*. Tolima: Pontificia Universidad Javeriana Tolima.
- Hartup, W. (1992). Having friend, makeeng friends and keeping friends . *ERIC Clearinghouse on Elementary and Early Childhood Education*.
- Campbell, D., & Stanley, S. (1966). *Diseños experimentales y cuasi experimentales en la investigación social*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de Investigación: Introducción a la investigación científica*. Buenos Aires: Episteme.
- Torroella, G. (2002). *Aprender a convivir*. Cuba: Editorial Pueblo y Educación.
- Martinez, M. (2003). La familia multiproblemática y el modelo sistémico. *Universidad de Huelva*, 56'98.
- Franco, G. (2005). *La comunicación en la Familia*. Madrid: Palabra S.A.
- Masters, W., Johnson, V., & Colodni, R. (1989). *La sexualidad Humana*. Cuba: Instituto Cubano del libro.
- Hendrick, S., & Hendrick, A. (2000). Teoría y método del amor . *Journal of Personality and Social Psychology*, 106-156.
- García, L. (24 de Marzo de 2016). *Tipos de terapia de pareja*. Recuperado el 5 de Octubre de 2017, de Psicología y Más: <http://www.psicologiyconducta.com/tipos-de-terapia-de-pareja>
- Espiriella, R. (2008). Terapia de pareja, abordaje sistémico. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 45-99.
- Rogers, C. (2000). *El proceso de convertirse en persona: mi técnica terapéutica*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Osgueda, F. (15 de Marzo de 2011). *El enfoque Humanista en la terapia de pareja*. Recuperado el 3 de Octubre de 2017, de <https://es.scribd.com/doc/51820722/EL-ENFOQUE-HUMANISTA-EN-LA-TERAPIA-DE-PAREJA>
- Gonzales, M., Diez, M., & Roca, J. (2010). *Trabajo en Red. Claves para avanzar en el buen trato a la primera infancia*. Valladolid: REA.
- Moore, S. (1997). El papel de los padres en el desarrollo de la competencia social. *Digest clearing and early childhood*, 97-115.
- García, L. (2007). *Falta de atención de los padres crea hijos con bajo rendimiento escolar*. México.

Satir, V. (1977). *Relaciones humanas en el núcleo familiar*. México: PAX.

Baxter, T., & Braithwaite. (2008). *Engaging Theories in Interpersonal Communication: Multiple Perspective*. New Orleans: SAGE.

García. (24 de Marzo de 2016). *Tipos de terapia de pareja*. Recuperado el 5 de Octubre de 2017, de Psicología y Más: <http://www.psicologiyconducta.com/tipos-de-terapia-de-pareja>

ANEXOS

Anexo 1



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente carta, quisiéramos obtener su autorización para incluirlo/a como participante en la investigación que estamos llevando a cabo en Cutuglagua y que tiene por objetivo analizar las formas de comunicación en las parejas. Esta investigación es parte de un estudio que se está realizando en la Universidad Politécnica Salesiana, representada por el docente Carlos Reyes (creyes@ups.edu.ec) y por la psicóloga en práctica Karen Villalva (villalvakaren@gmail.com)

Queremos conocer su opinión respecto de cómo se producen las dinámicas de comunicación en las parejas.

En esta carta le pedimos su Consentimiento para participar en esta investigación. Las personas que acepten tendrán que rellenar una encuesta, en la que se harán varias preguntas referidas a diversas variables sociales, económicas y relacionales. La colaboración en este estudio le tomará entre 10 a 15 minutos y su participación será **ANÓNIMA**. Es decir, que su nombre no aparecerá de ningún modo ni en las encuestas, ni en los informes de la investigación que se redactarán.

Le garantizamos la **ABSOLUTA CONFIDENCIALIDAD** de la información, por lo que puede responder con toda confianza, ya que lo que usted responda aquí no se dará a conocer a nadie. Además, por tratarse de una participación voluntaria, usted podrá dejar de responder en cualquier momento este cuestionario si así lo desea, sin que por ello reciba sanción de ningún tipo.

Por último, si usted aceptar participar, por favor firme esta carta de consentimiento y devuélvala a la persona que le ha solicitado esta autorización (NO ES NECESARIO QUE ESCRIBA SU NOMBRE). Su participación es muy importante, por lo que le pedimos que responda con toda seriedad y se cuide de no dejar preguntas sin responder. Si tiene cualquier duda o pregunta no dude en realizarla.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Firma que autoriza a utilizar los datos de la encuesta:

Anexo 2

ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA. Universidad Politécnica Salesiana Centro de Apoyo Psico Social (C.A.P.S) Cutuglagua

Objetivo: investigar los modelos de comunicación que tiene la pareja.

Instrucciones: Marque con una X en el casillero con el que se identifica.

1. ¿Cómo considera su relación de pareja?

- | | |
|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | Buena |
| <input type="checkbox"/> | Muy buena |
| <input type="checkbox"/> | Regular |
| <input type="checkbox"/> | Mala |

2. Cuándo existen problemas en su relación ¿Cómo lo resuelve?

- | | |
|--------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Hablo con mi pareja para resolverlo. |
| <input type="checkbox"/> | Dejo que se me pase el enojo. |

3. ¿Cuál es el principal problema que Ud. Puede ver en su relación?

- | | |
|--------------------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | Mala comunicación. |
| <input type="checkbox"/> | Celos. |
| <input type="checkbox"/> | Acoso. |
| <input type="checkbox"/> | Violencia |

4. ¿Con que frecuencia existen problemas en la comunicación con su pareja?

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Una vez a la semana. |
| <input type="checkbox"/> | Una vez cada 15 días. |
| <input type="checkbox"/> | Una vez al mes. |

5. ¿Habla con su pareja sobre los problemas que tienen en la comunicación?

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| Sí | No |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

6. ¿Con que frecuencia escucha a su pareja, sin responderle?

- | | |
|--------------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | Nunca |
| <input type="checkbox"/> | En ocasiones. |
| <input type="checkbox"/> | Siempre. |

7. ¿Con que frecuencia cree que su pareja no le entiende?

- | | |
|--------------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | Nunca |
| <input type="checkbox"/> | En ocasiones. |

☐ Siempre.

8. Con que frecuencia Ud. ¿Le miente a su pareja?

☐ Nunca

☐ En ocasiones.

☐ Siempre.

9. ¿Con que frecuencia supone y no confirma lo que su pareja le quiere comunicar?

☐ Nunca

☐ En ocasiones.

☐ Siempre.

10. ¿Con que frecuencia grita al hablar con su pareja?

☐ Nunca

☐ En ocasiones.

☐ Siempre.

11. ¿Cuánto tiempo dedica a hablar con su pareja cuando están juntos?

☐ Mucho tiempo, soy muy atento (a).

☐ Algunas horas, luego peleamos.

☐ Nunca, por lo general nos quedamos serios.

12. ¿Se exalta cuando su pareja no le entiende?

Sí No

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

13. ¿Ha dejado de comunicarse con su pareja para no ocasionar problemas?

Sí No

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

14. ¿Alguna vez ha pensado dejar a su pareja por mala comunicación?

Sí No

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

15. ¿Se le dificulta controlar la conversación, por temor a pelear?

Sí No

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

16. ¿Está dispuesto Ud. a cambiar para solucionar los problemas que tenga en la comunicación con su pareja?

Sí No

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

Anexo 3

CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN EN LA PAREJA

Instrucciones: Por favor, responda las siguientes preguntas:

a) Cuándo hay problemas en la comunicación de la pareja, ¿A qué se debe?
(marque con una X)

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de Acuerdo
1. El estrés				
2. Los malos entendidos				
3. Los problemas				
4. Los celos				
5. Las mentiras				
6. La inseguridad				

b) Cuándo hay buena comunicación de la pareja, ¿A qué se debe? (marque con una X)

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de Acuerdo
7. El que haya amor				
8. El querer dialogar				
9. El buen trato				
10. El querer negociar				
11. El entendimiento				
12. La buena relación				

c) Cuándo la pareja requiere llegar a acuerdos, ¿Cómo lo hacen? (marque con una X)

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de Acuerdo
13. Prefiero hacer lo que quiera con tal de NO pelearnos				
14. Prefiero hacer lo que me pide para NO discutir				
15. Acepto sus reglas con el fin de NO pelear				

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de Acuerdo
16. Prefiero callarme para NO crear problemas				
17. Ambos nos esforzamos para llegar a acuerdos				
18. Buscamos dialogar para poder llegar a acuerdos				
19. Respetamos nuestros espacios				
20. Compartimos actividades				

Instrucciones: Por favor, marque con una X a las siguientes preguntas:

	Mala	Regular	Buena	Muy buena
21. ¿Cómo considera su relación de pareja?				
22. ¿Con qué frecuencia crees que tu pareja no te entiende?				
23. ¿Con qué frecuencia le mientes a tu pareja?				
24. ¿Con qué frecuencia sientes que gritas cuando te comunicas con tu pareja?				
25. ¿Cuánto tiempo le dedicas a la comunicación con tu pareja cuando estás con él/ella?				
26. ¿Te exaltas cuando tu pareja no te entiende?				
27. ¿Has dejado de comunicarte con tu pareja para no ocasionar problemas?				
28. ¿Has pensado en dejar a tu pareja porque la comunicación se distorsiona?				
29. ¿Le dices a tu pareja que requieren conversar para mejorar los problemas?				
30. ¿Con qué frecuencia escuchas a tu pareja?				

Si tiene alguna opinión o comentario, por favor anótelo aquí. Muchas gracias.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Anexo 4

